

# 롯데콘서트홀 공연장관리시스템 대관사용자 매뉴얼



# <u>Index</u>

No.	Title	page
1.	개요	
1.1	목적	3
1.2	사용법	3
2.	메뉴구성도	
2.1	프로세스 흐름도	4 ~ 5
2.2	메뉴구성도	6 ~ 9
3.	회원가입	
3.1	약관동의	12
3.2	회원인증	13 ~ 16
3.3	기본정보입력	17
3.3.1	- 신규단체의 회원가입	18 ~ 20
3.3.2	- 개인의 회원가입	21
4.	회원 및 단체정보 관리	
4.1	회원정보 조회/수정/탈퇴	23
5.	대관신청 전 알아두면 좋은 내용	
5.1	대관공지확인	25
5.2	대관절차 확인	26
5.3	대관료 확인	27
5.3.1	대관규정 확인	28
5.3.2	대관 양식함 확인	29

No.	Title	page
6.	대관신청 하기	
6.1	로그인	31
6.2	대관공고 확인	32
6.3	공연장 대관신청	33
6.3.1	- 대관내규동의	33
6.3.2	- 기본정보 작성	34
6.3.3	- 대관일정 작성	35
6.3.4	- 신청완료	36
7.	신청내역을 조회 하려면	
7.1	신청내역 목록	38
7.2	신청내역 상세	39
7.3	대관일정 조회	40
7.4	첨부문서 등록하기	41
8.	심사결과 확인하기	
8.1	신청승인	43
8.2	신청반려	44
9.	계약 전 해야 할 일	
9.1	계약서 조회/출력	46

No.	Title	page
10.	계약 후 해야 할 일	
10.1	계약금 납부	48
10.2	잔금 납부	49
10.3	공연등록신청서 작성	50
10.4	스탭 회의	51
11.	대관 종료 후에는	
11.1	부대시설 및 추가대관료 납부	53
12.	공연대관인 경우는	
12.1	공연등록신청서 작성 및 조회	55 ~ 56
12.2	판매관리	57 ~ 76
12.3	좌석관리	77 ~ 83
12.4	판매정산	84 ~ 86
12.5	판매마케팅	87 ~ 93
13.	신청 내역을 수정 / 취소 하려면	
13.1	대관 신청 후 심사 전	
13.1.1	- 기본정보 수정	39
13.1.2	- 대관일정 수정	40
13.1.3	- 첨부문서 수정	41
131.4	- 신청 취소	39
13.2	계약 후 공연 30일 전	
13.2.1	- 변경 / 취소신청서 작성	95
14.	납부 내역을 조회 하려면	
14.1	대관료 납부내역 조회	97
14.2	공연 정산 내역 조회	84 ~ 86
15.	기타 요청은?	
15.1	묻고 답하기	99

1. 개요



## 1.1 목적

롯데콘서트홀의 대관시설을 이용하고자 하는 단체가, 본 시스템을 통해 대관신청을 수월히 할 수 있도록 문서를 작성하였습니다.

## 1.2 사용방법

1. 우선 프로세스 흐름도를 통해 롯데콘서트홀의 대관 프로세스를 이해합니다.

- 2. 시나리오 형태로 구성된 Index를 보며 대관을 진행 합니다.
- 3. 특정 화면의 궁금한 기능은 메뉴구성도를 이용해 상세설명 페이지로 이동합니다.
- 4. 추가로 궁금한 내용은 [묻고 답하기]를 이용해 주세요.









# 2. 프로세스흐름도 2/2









# 2. 메뉴 구성도 (1)

대분류	중분류	소분류	기능	설명	page
회원관리	회원가입		1. 약관동의	이용약관 및 개인정보 처리방침에 동의한다.	12
	2. 회		2. 회원인증	휴대폰 및 I-PIN으로 본인을 인증한다.	13 ~ 16
			3. 기본정보입력	회원유형 (단체회원/개인회원) 에 따라 기본정보를 입력한다. (단체회원은 사업자 번호 필수)	17 ~ 21
		4. 회원가입 완료	신청이 완료되면 로그인 후 사이트 사용이 가능하다.		
로그인		로그인	가입한 아이디로 로그인 한다. (기존 가입한 단체에 아이디 추가는 관리자 에게 문의)	31	
			아이디/패스워드 찾기	찾기 휴대폰 및 I-PIN 인증을 통해 아이디 및 패스워드를 찾는다.	
	정보수정		회원정보 수정	변경된 정보를 수정하거나 탈퇴 한다. (단체정보는 주 담당자(해당 단체의 처음 등록된 사용자) 만 수정가능)	23
대관안내	대관안내	대관공지		대관공지사항을 조회 한다.	25
		대관절차		대관절차를 조회한다.	26
		대관료		대관료를 조회한다.	27
		대관규정		대관규정을 조회한다.	28
		대관 양식함		대관양식을 다운로드 받는다.	29
대관신청	공연장 신청	공고목록		공연장 대관공고 목록을 조회한다.	32
		대관신청	1. 대관내규 동의	대관내규에 동의한다.	33
			2. 기본정보 작성	신청서 기본내용을 작성한다.	34
			3. 대관일정 작성	대관일자/시간 및 대관종류(작업,연습,공연대관)를 선택한다.	35
			4. 신청완료	신청 후 접수기간이 만료되면 심의 및 승인 절차가 진행된다. (첨부자료는 신청내역 상세화면에서 필히 등록)	36



# 2. 메뉴 구성도 (2)

대분류	중분류	소분류	기능	설명	page
대관신청	신청내역 목록			본인 소속 단체에서 대관신청 한 목록을 조회한다.	38
내역	1 신청내역 조회		`	신청내역을 관리 한다. (신청자만 수정 가능)	39
		기본정보	조회하기	대관신청 기본정보를 확인한다.	39
			수정하기	대관신청 기본정보를 수정한다. (심사 전 까지만 수정가능, 이후에는 변경신청서를 통해 수정)	39
			신청취소하기	신청을 취소한다. (심사 전 까지만 취소가능, 이후에는 취소신청서를 통해 취소)	39
대관일 계약사		대관일정	조회하기	대관일정을 확인한다.	40
			수정하기	대관일정을 수정한다. (심사 전 까지만 수정가능, 이후에는 변경신청서를 통해 수정)	40
		계약사항	조회하기	대관승인 후 관리자가 계약서를 생성하면 계약사항을 조회 할 수 있다.	46
		계약서 출력		계약 사항을 출력한다.	46
		납부내역	납부내역 목록	납부 내역(계약금,잔금,부대시설대금 등)을 확인한다.	97
		부대시설	신청내역 목록	조명,영상,음향,추가대관료,철수대관료 등 부대시설 사용 내역을 확인한다.	53
		스텝회의	스텝회의 목록	스텝회의 일정을 조회하고 회의 내용을 확인한다.	51
		공연등록	신청서 목록	공연등록 신청 목록 및 진행상태를 확인한다	55
			신청서 작성	대관승인 후 공연등록 신청서를 작성한다.	50
		첨부문서	첨부문서 목록	첨부한 문서를 확인한다.	41
	첨부문서 제출 신청 후 대관관련 첨부자료를 제출 한다.	신청 후 대관관련 첨부자료를 제출 한다.	41		
		변경/취소	신청 목록	대관변경/대관취소 신청서 내용을 확인한다.	38
			변경/취소 신청	계약 후 임의의 신청내역 및 일정 변경은 불가하나, 불가피한 경우 별도의 변경/취소 신청을 한다.	95
	입금 및 납부 내역	목록		입금 및 납부내역을 확인한다. 결제상태를 확인한다.	97



# 2. 메뉴 구성도 (3)

대분류	중분류	소분류	기능	설명	page
티켓판매 및 정산	공연등록 신청서	신청 목록		공연등록 신청 목록 및 진행상태를 확인한다.	55
	판매관리	예매내역조회		공연별,기간별로 예매내역 목록을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	57
		기간별 판매현황	기간별판매현황	판매/공연 기간에 따른 판매,예약,취소 별 매수/금액 등을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	58
			종합판매현황	판매/공연 기간에 따른 공연.회차별 판매건수를 할인별로 나누어 조회한다. (엑셀저장 및 출 력가능)	59
			기간별취소현황	판매/공연 기간에 따른 채널별 취소매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	60
			채널별판매현황	판매/공연 기간에 따른 채널별 판매매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	61
			쿠폰별판매현황	판매/공연 기간에 따른 쿠폰(예매권) 사용매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	62
			할인별판매현황	판매/공연 기간에 따른 할인 매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	63
			등급별판매현황	판매/공연 기간에 따른 등급별 판매 매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	64
			결제별판매현황	판매/공연 기간에 따른 결제방법 별 매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	65
			제휴처별판매현황	판매/공연 기간에 따른 제휴처 별 판매,취소 내역을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	66
		공연별판매현황	공연별 판매현황	공연 기간에 따른 누적 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	67
			공연별 판매현황(예 약포함)	공연 기간에 따른 누적 판매현황(예약건 포함)을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	68
			공연별 판매상세	공연 기간에 따른 누적 판매현황의 상세내역을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	69
			회차별 판매현황	공연 기간에 따른 회차별 누적 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	70
			할인별 판매현황	공연 기간에 따른 할인별 누적 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	71
			결제별 판매현황	공연 기간에 따른 결제수단별 누적 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	72
		회차별판매현황	회차별 판매현황	공연기간에 따른 회차별 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	73
		현장판매현황	판매(요약)	판매기간에 따른 채널/결제수단별 매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	74
			판매(상세)	판매기간에 따른 채널별 판매상세내역을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	75
			판매(창구)	판매기간에 따른 채널/회차/결제수단별 매수/금액을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	76



# 2. 메뉴 구성도 (4)

대분류	중분류	소분류	기능	설명	page
티켓판매 및	좌석관리	좌석배치조회	좌석배치도(판매)	선택한 공연/회차의 판매된 좌석을 좌석배치도 형태로 조회한다.	77
성산			좌석배치도(등급)	선택한 공연/회차의 등급을 좌석배치도 형태로 조회한다.	78
	좌석현황조회		전체좌석현황	선택한 기간의 공연/등급별 좌석현황을 전체좌석,판매좌석,유보좌석,잔여좌석으로 나누어 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	79
			판매좌석현황	선택한 기간의 공연 판매좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	80
			잔여좌석현황	선택한 기간의 공연 잔여좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	81
			유보좌석현황	선택한 기간의 공연 유보좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	82
		발권내역조회	공연별발권현황	선택한 공연/회차의 발권현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	83
	판매정산 공연정산서		정산서 목록	정산서 내역을 조회한다.	
			정산승인	관리자가 정산서 승인을 요청하면 기획사 담당자는 해당 정산서를 승인한다.	85, 86
	판매마케팅 판매현황 통계		일별판매현황	판매/공연기간에 따른 일별판매 추이를 조회한다. 하단에는 일자마다 시간별 판매현황도 조회된다. (엑셀저장 및 출력가능)	87
			요일별판매현황	판매/공연기간에 따른 요일별판매 추이를 조회한다. 하단에는 요일마다 시간별 판매현황 도 조회된다. (엑셀저장 및 출력가능)	88
			시간대별판매현황	판매/공연기간에 따른 시간대별판매 추이를 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	89
			지불수단별판매현황	판매/공연기간에 따른 지불수단별 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	90
			좌석등급별판매현황	판매/공연기간에 따른 회차 마다의 좌석 등급별 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력 가능)	91
			할인별판매현황	판매/공연기간에 따른 할인별/등급별 판매현황을 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	92
		구매자현황통계	구매자인구통계	예매/공연기간에 따른 지역별/회원종류별/연령별/성별 구매 통계를 조회한다. (엑셀저장 및 출력가능)	93
고객서비스	커뮤니티	묻고답하기	묻고답하기 목록	질문목록 및 답변상태/내역을 조회한다.	99
센터			질문 등록	관리자에게 질문할 내역을 작성한다.	99





#### 3. 회원가입 3-2. 회원인증





3-2. 회원인증 – 휴대폰 본인인증(1)



#### · 휴대폰 통신사 선택





#### • Description

휴대폰으로 본인 인증하는 팝업창 입니다. 휴대폰 본인인증은 본인명의 휴대폰으로만 인 증이 가능합니다.

- 본인명의의 휴대폰 통신사를 선택하면 다음 화면으로 이동합니다.
- 본인정보를 입력합니다.
   ※ 휴대폰 개통 시 통신사에 가입한 정보와 동일해야 합니다.
- 3. 좌측의 이미지에 나타난 문자(CAPTCHA )를 입력합니다.
- 4. 위 약관에 전체 동의합니다.
- 5. [다음] 버튼을 눌러 다음 단계로 이동합니다.

※ CAPTCHA는 자동가입방지를 막기위해 기계 는 인식할 수 없으나 사람은 인식할 수 있는 문자를 통해 사람과 기계를 구별하는 것입니 다.

## 3-2. 회원인증 –휴대폰 본인인증(2)



#### · 인증번호 입력



# · 인증성공 메세지



#### • Description

이전 화면에서 [다음]버튼을 누르면 인증번호를 입력하는 화면으로 넘어옵니다. SMS로 전송 받은 인증번호를 입력하면 인증에 성공합니다.

- 1. 인증번호 입력 : 화면이 바뀐 후, 10초 이내에 핸드폰 SMS 로 인증번호가 전송됩니다. 인증번호(숫자6자리)를 입력합니다.
- 2. [다음] 버튼을 누릅니다.

## 인증성공 메시지 인증 번호를 올바로 입력하면 인증성공 메 세지가 나타납니다.

4. [확인] 버튼을 눌러 다음단계로 이동합니다.

### · SMS로 전송 받은 인증번호(숫자 6자리)



### 3-2. 회원인증 – 아이핀(I-PIN) 본인인증



#### · ID / 비밀번호 입력 인터넷주민번호대체수단 나이스아이팬 NICE평가행보 C 이아파 메인 화면 3 1 아이핀ID 확 민 비밀번호 2980 • 2 문자입력 () 신규발급 ID/비밀번호찾기 아이핀관리 MyPIN 관리 타 웹사이트와 동일한 ID, 비밀번호를 사용하면 도용위험이 있으나 비밀번호 변경을 권장 합니다. 변경방법 비밀번호변경 사용자정보수정 이용약관 개인정보취급방침 홈페이지 고객센터 닫기

· APP OTP 입력	
인터넷주민번호대체수단	Lioi스이야한 NICE평가정보 C ]
APP OTP 인증 · 본인정보 입력 메인5	화면 > APP OTP 인종
APP OTP를 입력해 주십시오.  APP OTP 번호를 수신받지 못하였을 경우 나이스이  [APP OTP 번호]라에 표시되 이주 번호를 인력해 2	이핀 앱을 실행하여 직사가 바라니다
• OTP 입력 입력제한시간 0분 3초	OTP 재요청
5 확인 취소	
<ul> <li>본인이 설정한 추가인증수단을 변경하고 싶으실</li> <li>[추가 인증수단 변경] 버튼을 통해 정보 변경이</li> </ul>	신 분은 아래 가능합니다.
🐵 추가 민증수단 변경	
이용약관 개인정보취급방침 홈페이지	고객센터 닫기
· 아이핀 어플로 전송된 APP O	PT 번호 입력
NICEIP	PIN
아이핀 추가인증을 위한 A	App OTP번호가

확인

••••

••••

....

•••

• Description

아이핀(I-PIN)으로 본인 인증하는 팝업창 입니 다.

- 1. 아이핀ID와 비밀번호를 입력하세요.
- 2. 상단 이미지에 나타난 문자를 입력합니다.
- 3. [확인] 버튼을 눌러 다음단계로 넘어갑니다.
- 4. 아이핀 어플로 전송된 APP OTP 번호를 입 력하세요.
- 5. [확인] 버튼을 누르면 인증성공 메시지가 나 타납니다.
- ※ 아이핀을 처음 이용하시는 경우 [신규발급] 을 받으셔야 합니다.
- @ 만약 아이핀 어플이 설치되어 있지 않으면,
   [추가 인증수단 변경] 버튼을 눌러 인증수단
   을 변경할 수 있습니다.
  - 휴대폰
  - 범용 공인인증서
  - 대면확인

#### 3. 회원가입 3-3. 기본정보입력



#### • Description 대관 회원가입 대관회원은 '단체회원'과 '개인회원'을 나누어 회원가입을 받습니다. 단체 및 개인에 따라 알맞은 회원구분을 선택하 회원인증 절차 기본정보 입력 회원가입 완료 약관동의 절차 시기 바랍니다. 1. 기본적으로 '단체'회원 탭이 선택되어 있습니 ※ 개인회원인 경우 [개인회원] 탭을 클릭하여 가입절차를 진행해 주시기 바랍니다. 다. 1 2 (18페이지를 참고하세요) 단체회원 개인회원 2. '개인'인 경우 [개인회원]탭을 클릭하여 가입 절차를 진행해 주시기 바랍니다. (22페이지를 참고하세요) ★표시는 필수 입력 항목 입니다. \* 이름 ★ 로그인 ID 중복확인 \* 비밀번호 비밀번호는 8~20자의 영문 대/소문자, 숫자를 혼합해서 사용하실 수 있습니다. \* 비밀번호확인 재확인을 위하여 입력하신 비밀번호를 다시 한번 입력해 주세요. \* 휴대폰번호 --\* 이메일 -전화번호 -- [ -팩스번호 중략 창립연도 대관회원가입

# 3. 회원가입 3-3-1. 신규단체의 회원가입 (1)



### 대관 회원가입 약관동의 절차 기본정보 입력 회원가입 완료 회원인증 절차 ※ 개인회원인 경우 [개인회원] 탭을 클릭하여 가입절차를 진행해 주시기 바랍니다. 1 단체회원 개인회원 \*표시는 필수 입력 항목 입니다. 2 \* 이름 중복확인 \* 로그인 ID \* 비밀번호 비밀번호는 8~20자의 영문 대/소문자, 숫자를 혼합해서 사용하실 수 있습니다. \* 비밀번호확인 재확인을 위하여 입력하신 비밀번호를 다시 한번 입력해 주세요. - [ -\* 휴대폰번호 \* 이메일 전화번호 --- [ -팩스번호

#### • Description

단체회원 신규가입 화면입니다.

1. [단체회원] 탭을 확인하세요.

#### 2. 로그인 정보 및 본인연락처를 입력합니다.

뒷장에 계속...

--------- 뒷장에 계속 ------------

# 3. 회원가입 3-3-1. 신규단체의 회원가입 (2)





# 3. 회원가입 3-3-1. 신규단체의 회원가입 (3)





## 3-3-1. 개인의 회원가입





• Description

개인회원 신규가입 화면입니다.

- 1. [개인회원] 탭을 확인하세요.
- 2. 로그인 정보 및 본인연락처를 입력합니다.
- 개인회원으로 가입하고자 하는 소규모 단체 인 경우, 단체 정보를 입력합니다.
- 4. [대관회원가입] 버튼을 누르면 가입이 완료 됩니다.

# 4. 회원 및 단체정보 관리

조회/수정/탈퇴 	·····	LOTTE CONCERT H
	대관회원 - 로그아웃   정보수정   이용안내	Description
OTTE ONCERT HALL	대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터	회원정보를 조회/수정 하는 화면 입니다.
회원정보수정		1. 회원정보수정 바로가기 버튼
★ 표시는 필수 인령 향목 인니다		2. 본인정보 및 연락처를 조회/수정 합니다.
2		3. 단체정보 및 연락처를 조회/수정 합니다.
* 018		(단제 남당자로 선성된 1인만 수성 가능합 다.)
* 비밀번호	비밀번호는 8~20자의 영문 대/소문자, 숫자를 혼합해서 사용하실 수 있습니다.	4. [저장하기] 버튼으로 변경한 내용을 저장
* 비밀번호확인	재확인을 위하여 입력하신 비밀번호를 다시 한번 입력해 주세요.	니다.
* 휴대폰번호 010 -		5. 탈퇴를 원하시는 경우 [탈퇴하기] 버튼을 용하십시오.
* 이메일		
전화번호 -		
팩스번호 -		
3		
* 단체명		
* 대표자성명		
* 대표번호 010 -		
* 대표팩스 02 -		
* 단체주소	- 우편번호	
* 사업자번호 -		
사업자등록증		
법인등록증	<u> </u>	
3200		

# 5. 대관 신청 전 알아두면 좋은 내용

	대관회원 - 로그아웃 정보	변수정 이용안내	• Description
NTTE 대관안내 대관 DNCERT HALL	청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고격	백서비스센터	대관신청 전 대관공지 내용을 확인 하시기 바람 니다.
고고지사한			신청자격, 일정, 우대사항, 유의사항 등 대관신 청에 꼭 필요한 내용이 사전 공지 됩니다.
	H > 내끈진	[내 ] 내관공시사양	1. 제목 및 내용으로 검색 가능 합니다.
1 게시물검색 제목 ✔	<u>র</u> হা		2. 제목을 클릭하여 상세내용을 확인합니다.
NO 계목	작성일	조회수	
2 2016년도 롯데콘서트홀 공연장 경기대관 공모 안내	2016-03-09	14	
1 대관공지사항 테스트	2016-03-03	7	
관공지사항 비· 대급입니 대급교사법			
제목 2016년도 못새콘서트윤 공연장 장기대관 공묘 안내			
확성자 유태수 작성업 2016-03-09 조회수 14			
2016년도 롯데콘서트를 광연한 경기대관 광모를 다음과 같이 한내용으니 많은 관심과 참여를 바랍니다. 그 대관신형 자격 이 문화에를 단체할 예술인 그 금모대상 분야 이 연국, 무용, 다양, 유지원 등 공연에 속 객통 이 금모대에 대한, 관련한 홍명 규경에 대한, 대관신형 계외대상사업 위 공통기력 대한 관련으로 신청 당경, 별도도 당첨 혐의 대정 그 금요대에 기간 이 지체, 기획, 프로그램 담당 이 국왕사 및 반관금을 담정 이 국왕사 및 반관금을 담정			
그 대관신청 입경			

	Description
대관화원 - 로그인 회원가입 이용안내	 대관절차를 이해하면 대관진행시 현
대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터 대관안내	양후 해야 알 일을 파악하기 쉽습니
H › 대관안내 › 대관절차	
I안내 BI사용규정	
대관공고확인은 <b>대관안내 ) 대관공지</b> 에서 확인하세요.	
대관신청은 <mark>대관신청에뉴</mark> 에서 신청하세요. 경기대관은 차기 년도 개시 전 롯데콘서트홀이 장하는 시기에 시행합니다. 수시대관은 경기대관 이후 잔여 일정 발생시 시행합니다.	
우리는 비도 같이 상태되지만 내고 그래 상태체원 과어님과 그 처럼에 우리며 그 여러져야 되다. 그 여고 취미하 그 여기체 수정 미	
옷대꾼처드들의 운영위사와 인간 프로그램 운영계획을 심진하고, 전문해출간의 동안여주와 동안주의사의 동안전행동의 및 의도를 고려하여 심사하고 가부를 결정합니다.	
계약금과 계약기한이 명시된 승인서 발송됩니다.	
계약금 납부 및 계약체결이 진행됩니다.	
계약시 대표자(개인의 경우 본인) 인감 지참 필수입니다. 계약 후 변경사항은 <u>대관신청내역</u> 에서 변경신청을 통해 신청하세요.	
	미관리       미관신철       미관건과       대       미관건과       미관건과 관건과       미관건과 관건과 관건과 관건과 관건과 관건과 관건과 관건과 관건과 관건과

## 5. 대관신청 전 알아두면 좋은 내용

### 5-3. 대관료 확인



					Description
				네한외원 - 포그린 - 외원/1집 - 이승린네	대관료를 확인합니다.
ONCERT HALL		대관안내 대	관신청 대관신청내역	티켓판매 및 정산 고객서비스센터	
		대관안내			1. 대관료가 조회 가능합니다
관료				H → 대관안내 → <b>대관료</b>	
. 공연대관 및 추가대관				(단위 : 원, 부가세 별도)	
	구분		기본대관(6시간)	추가대관(1시간당)	
	평일낮		8,400,000	1,400,000	
일반콘서트	평일저녁,토/일/공휴일		10,800,000	1,800,000	
700 2115	평일낮		16,800,000	1,400,000	
기갑근지트	평일저녁,토/일/공휴일		21,600,000	1,800,000	
. 녹음대관	주간 (9시-2	34)	첼	(단위 : 원, 부가세 별도) (건위 - 약알와)	
구분	기본대관(3시간)	추가대관(1시간당)	기본대관(3시간)	추가대관(1시간당)	
녹음대관	5,400,000	1,800,000	8,100,000	2,700,000	
			-11-71		
. 기타대관 : 공연 또는 공연과 주	직접 관련이 없는 방송, 영화,	CF 및 기업행사 등을 위한	내관	(단위 : 원, 부가세 별도)	
. 기타대관 : 공연 또는 공연과 주 권	직접 관련이 없는 방송, 영화,	CF 및 기업행사 등을 위한	내관	(단위 : 원, 부가세 별도) <b>추기따란(1시간당)</b>	
. 기타대관 : 공연 또는 공연과 주 관 개매관	직접 관련이 없는 방송, 영화,	CF 및 기업행사 등을 위한 기본때관(342) 10,800,000	내관	(단위 : 원, 부가세 별도) <b>추기대관(1시간당)</b> 3,600,000	

대관신청 전 알아두면 좋은 내용 I. 대관규정 확인		LOTTE
		Description
	대관회원 - 로그인 회원가입 이용안내	-
LOTTE CONCERT HALL 대관인내 대관신청 대관신청내역	티켓판매 및 정산 고객서비스센터	대관 규정을 확인합니다.
대관규정	H › 대권안내 › <b>대관규정</b>	
대관 운영규장범위 롯데콘서트홀의 시설 및 부대설비		
[목차] 이대관절차 이대관리	^	
<ul> <li>○ 대관변경 및 제한</li> <li>○ 입장권</li> <li>○ 공연준비 및 진행</li> </ul>		
<ul> <li>○ 관리의무 및 책임보상</li> <li>○ 무대 안전수최</li> <li>○ 좌석배치도</li> </ul>		
○ 대관절차		
제 1 조 (목 적) 본 규약은 롯데콘서트홀의 시설 및 부대설비 대여에 따른 원칙을 밝히고 대관에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.		
제 2 조 (대관의 정의) 1. 대관이라 함은 공연, 연습, 녹음, 녹화, 행사 등을 위하여 콘서트홀의 시설 및 부수장비를 임대하여 사용하는 것을 말한다. 2. 대관자라 함은 대관을 신청하거나 승인 받은 기획사 또는 연주자(연주단체) 및 단체를 말한다.		
<b>제 3 조 (대관의 종류)</b> 1. 사용 목적에 따른 구분 - 공연대관, 추가대관, 녹음대관, 기타대관		
<ul> <li>⑦ 공연대관은 공연을 위해 대관하는 것으로 리허설 1회 및 공연 1회를 공연대관 1회로 한다. 공연대관의 신청시기는 2항에 의한다.</li> <li>② 추가대관은 ①호에 의한 공연대관을 승인 받은 자가 지정시간 외 추가로 필요한 연습을 위한 대관을 말한다.</li> </ul>		
<ul> <li>③ 녹음대관은 공연과 직접 관련이 없는 음빈제작 등을 위한 대관을 말한다.</li> <li>④ 기타대관은 공연과 직접 관련이 없는 방송, 영화, CF 및 기업행사 등을 위한 대관을 말한다.</li> </ul>		
<ul> <li>③ 녹음대관과 기타대관은 공연대관 및 연습대관 일정에 지장이 없는 경우에 가능하며 롯데콘서트홀이 제시하는 조건을 수용하는 경우에 한한다.</li> </ul>		
2. 신청 시기에 따른 구분 - 정기대관, 수시대관, 우선대관	~	

5. 대관신청 전 알아두면 좋은 내용 5-5. 대관양식함 확인		LOTTE CONCERT HALL
		Description
	대관화월 - 로그인 - 화원가입 - 아용안내	대관신청 및 진행 시 필요한 양식을 모아 두었
LOTTE CONCERT HALL	대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터	· 급니다.
대관양식함	대관안내 - 대관안내 - 대관양식함	1.[Download] 버튼을 눌러 양식을 다운로드 합니다.
1. 규정 및 매뉴열		
- 대관운영규정	Download	
- 무대사용 매뉴얼	Download	
<ul> <li>연습실사용 매뉴얼</li> </ul>	Download	
• 대관시스템 매뉴얼	Download	
2. 대관 운영		
• 공연 작업 스케쥴	Download	
- 스태프운용계획서	Download	
• 공연장 좌석배치도 (기획공연/대관공연)	Download	
3. 홈페이지 운영 및 기타		
• 공연소개서	Download	
• 롯데콘서트홀 로고 (Cl 및 BI)	Download	
- DID 제작 가이드	Download	

6. 대관신청 하기 6-1. 로그인		LOTTE CONCERT HALL
	1 대관회원 - 로그인 👘 회원가입 👘 이용안내	Description
	대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터	대관 신청을 위해서는 <mark>대관회원</mark> 으로 등록하셔 야 합니다.
		일반회원(홈페이지) 아이디가 아닌 별도의 <mark>대관</mark> <mark>회원 아이디</mark> 로 로그인 하시기 바랍니다.
		1. 대관회원 로그인 바로가기 버튼
		2. 대관회원 아이디와 패스워드를 입력하신 후
	대관회원 <u>로그인</u>	3. 로그인 버튼을 클릭하세요.
	그네그 나도를 데기 귀에요 이는	4. 아직 대관회원으로 가입하지 않으신 분은 [대관 회원가입]버튼을 이용하시기 바랍니다.
	놋네곤서드볼 내관외원을 위안 <b>로그인 화면입니다.</b>	5. 아이디와 비밀번호를 잊으신 분은 [아이디/ 패스워드 찾기] 버튼을 이용하시기 바랍니다.
	대관회원가입 후 이용해 주시기 바랍니다.	
	23 ୦୦୦୦୮୦ 로그୧୦	
	• 롯데콘서트홀 대관회원으로 가입하시겠습니까? • 아이디와 비밀번호를 잊으셨나요? • 아이디와 비밀번호를 잊으셨나요?	







[1/1] 총 5건
------------

NO	년도	구분	차수	장소	대상기간 3	접수기간	심의기간	상태  3	
5	2016년	수시	5차	롯데콘서트홀	2016.05.17 ~ 2017.01.08(38일간)	2016.04.19 14:00 ~ 2016.06.10 18:00	2016.06.01 ~ 2016.06.15	접수중	신청하기 4
4	2016년	정기	4차	롯데콘서트홀	2016.04.01 ~ 2016.04.10(10일간)	2016.03.22 10:00 ~ 2016.03.23 18:00	2016.03.22 ~ 2016.03.23	마감	
3	2016년	정기	3차	롯데콘서트홀		2016.03.01 10:00 ~ 2016.03.31 18:00	2016.03.01 ~ 2016.03.31	마감	
2	2016년	정기	2차	롯데콘서트홀	2016.02.06 ~ 2016.03.30(29일간)	2016.01.29 10:00 ~ 2016.02.26 18:00	2016.02.27 ~ 2016.02.29	마감	
1	2016년	정기	1차	롯데콘서트홀	2016.01.01 ~ 2016.12.31(366일간)	2015.11.01 10:00 ~ 2015.12.30 18:00	2015.12.01 ~ 2015.12.30	마감	

 $\exists \varepsilon \ \exists \varepsilon \ 1 \ \Rightarrow \ \Rightarrow$ 

#### • Description

대관신청 기간이 도래하면 대관공고가 게시됩니다.

공고내용(기간/장소)를 한번 더 확인 하신 후 대관신청 하시기 바랍니다.

- 1. 대관하고자 하는 대관종류(공연장)를 선택하 십시오.
- 2. 년도/장소별로 검색이 가능합니다.
- 3. 대관 기간/장소/상태 등을 확인하신 후

 [신청하기] 버튼을 클릭하여, 신청화면으로 이동 합니다.

- ※ 신청 시 [다음단계] 버튼을 클릭할 때 마다, 입력한 내용은 임시저장 됩니다.
- ※ 공고목록에서 [신청하기] 버튼 클릭 시, 임시 저장된 신청내역이 있으면 임시저장 된 신청 내역이 나타납니다.
- ※ 신청정보는 접수기간 동안에는 '대관신청내 역' 메뉴에서 수정 가능합니다.
- ※ 대관심의는 접수기간이 종료 후 시작되며, 심 의결과는 "담당자"메일로 통보되며, '대관신 청내역' 에서 확인하실 수 있습니다.

#### 6-3-1. 공연장 대관신청 – 대관내규 동의





6. 대관신청 하기	
6-3-2. 공연장 대관신청 – 기본정보 작성	3



01 대관내	규동의	절차 > (	02 기본	정보 작성 🛛 👌 💽 대문	일정 작성 > 04 신청완료 대관 기본정보를 입력합니다.	
※ 신청향목 모두	- 필수항	목입니다. 신청항목 :	등 미정 혹은 준비	되지 않은 항목은 "미정"으로 기입해 주세\$		
					1. 신청인 정보	
대관정보					2. 대표자 정보	
대관구분	정기				3. 담당자 정보	
대관장소	롯 4	=호 신청구분			4. "일정변경 허용 여부"를 선택합	합니다.
1		일정 변경 허용	이가능 (		·····································	월경에 대한
신청인정보(개인/	'단체)				5. 공연개요	
단체(개인)명	6	공연개요	_	· 중인계획적 ※대관 신청시 제출해야 할 기보	인 내용인, '공연취지', '공연개요', '출연자 및 단체소개', '대관단체 주요 공연 경력' 을 인력합니다. 정확하게 기재하시기 바랍니다.	
단체(개인)주소		공연명(행사명)			·····································	본적인 내용인, 자 및 단체소개
		장리그부	○클래시	7050	· 대관단체 주요 공연 경력' 을 정확하게 기재하시기 바랍니[	입력합니다. 다.
		0-12		공연취시	~	
네프지		소요시간	(		0/5000자 입력가능 7. 대관 기본정보를 입력하신 후 [ 리하여 대과익정 자성 단계로 /	[다음단계] 클 널어가니다
네표적형		관람등급	만(			
대표자 이메일		관람료	예)R석 00	공연개요	<u>_</u>	
대표자주소	14	주최			0/5000자 입력가능	
		주관				
		흐워		출연자 및		
담당자	0.6		-	단체소개		
담당자 담당자명	11-5		-		0/5000사 입력가동	
담당자명 담당자명 담당자전화번호					^	
담당자 담당자명 담당자 전화번호 담당자 이메일		@		대관단체		
담당자 담당자명 담당자 전화번호 담당자 이메일		@	_	대관단체 주요 공연	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	체다니하이 어

#### 6-3-3. 공연장 대관신청 – 대관일정 작성





이전단계

다음단겨

### 6-3-4. 공연장 대관신청 – 신청완료




# 7. 신청내역을 조회하려면



RR RC 1 (F) (F)

#### + 유의사항

대관 심의는 접수 기간이 종료 후 시작됩니다. 심의 결과는 고객님의 메일로 통보되며 또한 신청내역 조회에서 확인하실 수 있습니다. 첨부 자료는 해당 신청내역 상세 화면에서 필히 등록해 주시기 바랍니다. 기타 궁금하신 사항은 해당 운영팀으로 연락 주시기 바랍니다.

#### 7. 신청내역을 확인 하려면

## 7-2. 신청내역 상세



#### 상세히 조회합니다.

#### 5

청 시 생성되는 신청번호 입니다.

#### 태 대쉬보드

트로세스에서 현재 상태가 나타나서, 행해야 할 작업을 파악 할 수 있습니다.

#### 격이 조회됩니다.

버튼을 클릭하면, 현재화면이 닫히고 청내역 목록"으로 이동합니다.

#### 용 탭입니다.

청유형 및 상황에 따라 변동이 있지만 으로는 아래와 같은 탭으로 이루어져 다.

- 본정보
- 관일정
- 약사항
- 부내역
- 대시설
- 탭회의
- 연등록
- 부문서
- 경/취소

#### 소] 버튼

까지는 신청을 취소 할 수 있습니다. 회에는 취소신청서를 작성해 주세요.)

청시 입력한 기본정보 입니다.

### 보 수정] 버튼

까지는 기본정보를 수정 할 수 있습 |약 후에는 변경신청서를 작성해 주세

대관신청내역			H > 신청내역 조회 > 공연장 대관신청 내역	Description
1 5 신청반호(8851) - 5 2 신청상대 2 신청	전대콘서트홈 · 공연형사명 : 대관신청 테스트 >> 신의 >> 기약 >>	3 2 1007	4 달기 청구 내역 • 대관로 [0원] • 부대시설 사용료 [0원]	<i>대관신청내역 &gt; 신 &gt; (신청번호 클릭)</i> 신청내역을 상세히
접수완료 3-04 14:43	접수관료 미계약	미입금		1. 신청번호 : 대관신청 시 생성
대관신청신청서 5 기본정보 대	개건일정 계약사항 남부내역	공연개요	6 신청위소	2. 신청상태 대쉬보. : 전체 프로세스어 향후 진행해야 할
7 신청인(개인/단체)		공연명(행사명)	대관신청 테스트	- 3. 청구내역이 조회
단체(개인)명		장르구분	클래식	4. [닫기] 버튼을 클 "대관신청내역 목
단체(개인)주소	000-000	소요시간	134분	5. 조회내용 탭입니!
대표자		- 관람등급 관람료	12세 이상	기본적으로는 이 있습니다.
대표자성명		주최		- 계약사항
대표자 이메일	@com	주관		- 부대시설
대표자주소	000-000 43-11	후원		- 급외크 - 공연등록 - 감부문서 - 변경/취소
담당자		공연 계획서		6. [신청취소] 버튼
담당자명		공연취지		- : 심사 전 까시는 (계약 후에는 취:
담당자 연락처	010-000-0000	공연개요		7. 대관 신청시 입력
담당자 이메일	@com	출연자 및 단체소개		- 8. [기본정보 수정] - 시나 저 까지는 1
신청 구분		대관단체 주요 공연 경력		
일정 변경 옵션	가능		8 기본정보 수정	

#### 7. 신청내역을 확인 하려면

대관일정

계약사항

납부내역

홍보신청

부대시설

스텝회의

공연등록

첨부문서

변경/취소

## 7-3. 대관 일정 조회

기본정보



8. [수정] 버튼을 클릭하면, 변경된 일정이 저장 되고 팝업이 닫힙니다.

다.

9. [취소] 버튼을 클릭하면 팝업창이 닫힙니다.

하다관	2016년 02월 11일 (목요일) 14 2016년 02월 18일 (목요일) 14 2016년 02월 25일 (목요일) 02	4:00 ~ 17:00 4:00 ~ 17:00										
1대관	2016년 02월 23일 (목요일) 05 2016년 02월 11일 (목요일) 20 2016년 02월 18일 (목요일) 20	0:00 ~ 12:00 0:00 0:00										
·료												
	구분			사용일정			사용료					
~	오전(09:00~	12:00)	2016-02-25 - 2016-02-25		1호		2,000,000원					
연습	오후(14:00~	17:00)	2016-02-11 - 2016-02-18		2회		4,000,000원					
공연 야간(19:00~22:00)		2016-02-11 - 2016-02-18	2일	2호		11,000,000원						
					17,000,000							
	대관료산출		부가세 10%									
				<b>参利</b> 18,700,								
	4 대과 인저 수저	❹ 대관 일정 수정										
		<b>5</b> ( 2016.02 )										
				<b>5</b> ( 2016.02	>		¥ ■ 대관신청가능일					
	9		ą	<mark>5</mark> ( 2016.02	<b>ک</b>	7	▲ 대관신청가능일 토					
	9112 20 10 22		월 :: 1	5 <sub>2016.02</sub>	<b>ک</b>	a 5	_ 대관신청가능일 토 6					
	ि 20 T 0 2 2 1 7		원 : 1 8 <b>8</b>	2 3 9 10	) ج 4 6 ت 11	- - 5 - 12	· 대관신청가능일 토 6 13					
			월 23 11 ■ 8	2016.02           #          ^           2          3           9          10           16          17	) 4 6 x 11 x 18	∃       5       12       19	대관신청가능일       도       - 6       - 13       - 20					
	्राट 20 10 थ्र 7 14 21		원 : : 1 8 8 9 15 9 22 0	State         Provide           2         0           2         3           9         10           16         17           23         24	)	□     5       □     12       19       □     26	· 대관신청가능일 도 도 6 13 20 27					
	Pill2 2/8 1 8 2 2 14 21 28		월 23 1 8 8 15 22 29	Content         Content <t< td=""><td>&gt; 4 6 x 11 x 18 x 25</td><td>∃       5       12       19       26</td><td>대관신청가능일       도       13       20       27</td></t<>	> 4 6 x 11 x 18 x 25	∃       5       12       19       26	대관신청가능일       도       13       20       27					
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	29g	월 : : 1 : 8 : : 15 : : 22 : : 29 : : 24	عداد الحعداد الح<	) ج ج م م م ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا	∃       5       12       19       26	· 대관신청가능일 토 6 13 20 27 철야					
	भाट 200 100       भाट 200 100       भाट 200 100       14       14       21       28       भ्रुस       2016-02-11	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	2     2       1     1       8        15        22        29	Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control C	) 	∃       5       12       19       26	· 대관신청가능일 도도 - 대관신청가능일 					
	112       2/3       1/3         11       1/4       1/4         12       21       21         12       28       28         12/1       28       2016-02-11         2016-02-18       2016-02-18       2016-02-18	요일 목 우	2		>		·····································					

7. 신청내역을 확 7-4. 첨부문서 등	인 하려면 등록하기								LOTTE CONCERT HALL
LOTTE         CONCERT HALL         대관신청내역         1         신청번호[8851]         2         신청성태         신청         신청         접수완료	[데콘서트울 공연행사명 : 대관( ) 사 심의 나 김수완료	신청 텍스트 개약 미계약	법부	대관안내 1	대관신청 내역 내간료 [0원] 루대시설 사용료 [0원]	대관신청내역	대관회원 - 로그아웃 I 티켓판매 및 정산 H > 신청내역	<ul> <li>정보수정 · 이용안내</li> <li>고객서비스센터</li> <li>조회 · 공연장대관신청내역</li> </ul>	<ul> <li>Description</li> <li>대관신청내역 &gt; 신청내역조회 &gt; 대관신청내역 &gt; (신청번호 클릭) &gt; (첨부문서 탭 클릭)</li> <li>첨부자료를 조회/제출/수정 합니다.</li> <li>1. 문서 종류를 선택합니다.</li> <li>2. [찾아보기] 버튼을 클릭하여, 제출하고자 하 는 파일을 선택합니다.</li> <li>3. [등록] 버튼을 클릭하면, 첨부자료가 업로드 되어, 하단에 나타납니다.</li> </ul>
3-04 14:43           대관신청 신청서           기본정보         대	개관일경 계약사황	납부내역	홍보신청	부대시설	스템회의	공연등록	침부문서	<mark>신청취소</mark> 변경 <i>/</i> 최소	4. 첨부된 자료를 [삭제] 할 수 있습니다. 5. 첨부된 자료를 [다운로드] 합니다.
문서첨부 문서종류 1 사업자 첨부파일 (최대 200MB) .bt, .x	자등록중 🗸 xls, .xlsx, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .hwp,	.htm, .html, .zip, .swf	f, .fla, .flv, .png, .jpg,	.jpeg, .gif, .bmp, .wr	<u>찾아보기</u> 11, .pdf, .avi, .mp4, .r	nov		3.58	
	종류 사업자등록증 사업자등록증			침부파일명 사업자등록증.jpg 공여대보 hwp	3		4	소세         다운로드	
				0 Este sub					

8. 심사결과 확인하기





※ 대관공고문에 기재되어 있는 발표일에 따라 승인여부를 안내해 드립니다.

 신청인(개인/단체)

 탄체(개인)명
 유태수 회사

 단체(개인) 무소
 143-200

 전북별시 관련구구의동 43-11
 도

부대시설

스텝회의

공연등록

첨부문서

변경/취소

대관신청 신청서

기본정보

대관일정

계약사항

납부내역

홍보신청

9-1. 계약서 조회 / 출력





## 10. 계약 후 해야 할 일 10-1. 계약금 납부



 Image: Second seco

## 대관신청내역

H ▶ 신청내역 조회 ▶ **공연장 대관신청 내역** 

▶ 신청	ġ번호[8851]	• 롯데콘서트홀	- 공연행사명 : 대관	관신청테스트									닫기
▶ 신청	형 상태						▶ 청구비	개역					
	신청 접수완료 3-04 14:43	→ ▲	인 20:09 3	계약완료 -10 21:02	3 <b> <u> </u> <u></u></b>		•대 •부	관료 [18,700,000원] 대시설 사용료 [0원]					
대관신	l청 신청서			4									
기년	본정보	대관일정	계약사항	납부내역	홍보신청	부대/	시설	스텝회의	공연등록	1	첨부문서		변경/취소
납부내역	벽												총 17
NO	요금구분	결제방법	마감기한			계좌정보			ş	구금액	결제상태	기능	보기
1	5 대관계약금	ት 가상계좌	2016-03-10	입금은행(처리번 입금계좌: T030- 입금금액: 1,870 예금주: 한국사이	호): 기업은행 ( 2016031 -0000-0308-75 ,000원 버결제	10984546)			1,	370,000	6 입금대기		

Description
대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (납부내역 탭 클릭)
계약금 청구내역을 확인 후 납부합니다.
1. E-Mail / SMS 로 계약금이 청구되었음을 알 려 드립니다.
2. 계약상태가 "계약완료" 임을 확인 합니다.
3. 납부상태가 "미입금" 중 임을 확인 합니다.
4. 납부내역 탭을 클릭 합니다.
5. 결제방법 및 계좌정보를 확인 후 계약금을 닡 부 합니다.

6. 입금 후 "결제상태"를 확인 합니다.

※ 계약 후 7일 이내에 계약금(대관료의 10%) 를 납부하여 주십시오.

10-2. 잔금 납부





## 대관신청내역

H > 신청내역 조회 > **공연장 대관신청 내역** 

▶ 신청번호[8851] + 롯데콘서트홀 - 공연행	사명 : 대관신청 테스트					달기
2 신청 상태 신청 ▶▶ 심의 ▶ 접수완료 승인 3-04 14:43 3-10 20:09	2 계약 계약완료 3-10 21:02	3 청구 U - 다 - 부	새역 (관료 [18,700,000원] 대시설 사용료 [0원]	7		
대관신청 신청서	4					
기본정보 대관일정 계약사형	남부내역 홍보신청	부대시설	스텝회의	공연등록	첨부문서	변경/취소

납부내역	9							총 2건
NO	요금구분	결제방법	마감기한	계좌정보	청구금액	결제상태	기능	보기
2	대관계약금	가상계좌	2016-03-10	입금은행(처리번호):기업은행 (20160310984546) 입금계착: T030-0000-0308-75 입금금액: 1,870,000원 예금주: 한국사이버결제	1,870,000	청구취소		
1	5 대관잔금	법인계좌	2016-03-10	입금은행: 국민은행 입금계4: 488401-01-211402 입금금액: 16830000 예금수: (제)롯데콘서트울	16,830,000	<b>6</b> 입금대기		

Description
대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (납부내역 탭 클릭)
잔금 청구내역을 확인 후 납부합니다.
1. E-Mail / SMS 로 잔금이 청구되었음을 알려 드립니다.
2. 계약상태가 "계약완료" 임을 확인 합니다.
3. 납부상태가 "미입금" 중 임을 확인 합니다. (입금 후 "입금완료" 임을 확인)
4. 납부내역 탭을 클릭 합니다.
5. 결제방법 및 계좌정보를 확인 후 잔금을 납부 합니다.
6. 입금 후 "결제상태"를 확인 합니다.
7. 입금할 대관료가 0원 임을 확인합니다.



## 10-3. 공연등록 신청서 작성

기본정보	대관일정	계약사항	납부내역	홍보신청	부대서	설	스텝회의	공연등록	첨부문서	변경/취속
									6	
									3	연등록신청
)	단체명		공연명	공	연장소	요청자	요청시간	승인시간	반려시간	진
ĥ	태수 회사	<b>7</b> 4	관신청 테스트	롯더	콘서트홀	유태수5	2016-03-10 21:	46		4
(*) 표시는 필수 입력 항	목 입니다.									
대관신청번호	8851									1
공연 이름 (*)	대관신청 테스트				공연 부제목					
공연장르 (×)	기타	~			공연구분 (*)	대관공연 💊	~			
공연장소 (*)	롯데콘서트홀 🗸				관람연령 (*)	만12세0	이상 입장			
공연 시작일 (*)	2016-02-11				공연 종료일 (*)	2016-0	2-18			
공연횟수 (*)	2 2				좌석형태 (*)	③ 지정좌석	○ 비지정좌석		매	
좌석배치도 (*)			찾아보기							
						712 100 pv	· V 세르 90			
홈페이지 이미지 (*)	세로 800px 이하				모바일 이미지 (*)	반드시 가로.	로 긴 이미지로 첨부해 주시기	바랍니다. 포스터 이미지	- 불가합니다.	
			찾아보기					찿아보기		
	예) 2014.05.30(금) ~	05.31(토)				예) 금요일 2	20:00 / 토요일 17:00			
공연일 (*)	2016-02-11 (목) ~	- 2016-02-18 (목)		^	공연시간 (*)	평일 오후	8:00		^	
				$\sim$					~	
러닝타임 (*)	134 여) 100년	분			인터미션		예) 100분			
					조랴					
□ 티켓 판매 대금 경					64					
은행이름 (*)	산업은행 🗸				예금주 (*)					-
계 <del>진</del> 번호 (*)					통장사보 (*)			찬아보기		
	0004.000				CU T 2 10	000.4	- 4			-
회사경	ㅠ데구 의사				네표적경	ㅠ데ㅜ	네표	-		
사업자등록번호	132-91-60389				사업자등록증사본			찾아보기		
담당자 이름 (*)					담당자 전화번호 (*)					
다다가 이메이 (~)										
ㅁ 승격 이매월 (*)										÷

-				
	Desc.	rı	nti	on
	2020		P **	~

대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (공연등록 탭 클릭)

#### 계약 후 공연등록 신청서를 작성 합니다.

- 1. 공연등록 탭을 클릭 합니다.
- (기존에 공연등록신청서가 있는 경우 목록에 나타납니다.)
- [공연등록신청서 작성] 버튼을 클릭하면, 하 단에 신청양식이 나타납니다.
- 4. 공연등록신청서
- : [2.공연등록신청서 작성] 버튼을 클릭하여 나타난 신청양식 입니다.
- . 기본적으로 대관신청 시 입력한 내용이 입력 되어 있습니다. . 내용을 수정/보완 하여 신청서를 작성 하십
- . 내용을 수정/모환 아여 신정서들 작성 아십 시오.
- 티켓판매대금을 정산하기 위한 계좌 정보를 입력 하십시오.
- 입력이 완료되면 [신청하기] 버튼을 클릭하여 신청서를 승인 요청 합니다.
- 7. 신청이 완료되면 신청한 내역이 목록에 나타 납니다.



## 10-4. 스탭회의



대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터

Ⅱ > 신청내역 조회 > 공연장 대관신청 내역

## 대관신청내역

🛛 신청번호[8851] 롯데콘서트홀 공연행사명 : 대관신청 테스트 🔰 신청 상태 🗾 청구 내역 • 대관료 [ 0원 ] • 부대시설 사용료 [0원] 심의 납부 신청 \*\* \*\* 계약 \*\* 접수완료 승인 계약완료 입금완료 3-04 14:43 3-10 20:09 3-10 21:02 대관신청 신청서 1 기본정보 대관일정 계약사항 납부내역 홍보신청 부대시설 스텝회의 공연등록 첨부문서 변경/취소 2 번호 날짜 시간 회의실 제목 파일 등록일 등록자 1 2016.03.11 09:00 ~ 10:00 회의실1 대관신청 테스트 스텝회의 1 2016.03.10 tsyoo 3 대관신청 테스트 스텝회의 2 2 2016.03.12 10:00 ~ 11:00 회의실2 2016.03.10 tsyoo 4 ÿ 제목 대관신청 테스트 스텝회의 1 2016-03-11 09:00 ~ 10:00 날짜 시간 회의실 회의실1 내용 대관신청 테스트 스텝회의 1 파일이름 파일개요 첨부파일 첨부파일 첨부된 파일이 없습니다.

• Description

대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (스텝회의 탭 클릭)

#### 스텝회의 일정 및 회의록을 조회 합니다.

#### 스텝회의에서는

설치 및 작업, 리허설 등 세부작업 스케줄, 무대, 조명, 음향파트별 감독, 디자인, 오퍼레이 팅 및 크루 운영을 협의 합니다.

- 1. 스텝회의 탭을 클릭 합니다.
- 스텝회의 일정이 결정되면 목록에 회의 일정 이 나타납니다.

 회의 제목을 클릭하면, 하단에 회의 상세내역 이 조회 됩니다.

- 4. 회의상세내역
- : 목록에서 회의 제목을 클릭 시 나타나는 회 의 상세내역 입니다.
- 회의일정, 회의실 및 내용을 확인하시고 회
   의에 참석 하시기 바랍니다.

# 11. 대관 종료 후에는

## 11. 대관 종료 후에는 11-1. 부대시설 및 추가대관료 납부



					1					_	
기본정보	대관일정	계약사항	납부내역	홍보	신청	부대시설		스텝회의	공연등록	첨부문서	변경/취소
▶ 부대설비사용신 시설종류	청	항목		단가		량		1	사용기간	신청일	상태
대관료		할인		-32,000	1		-32,0	00 201	6.03.11 ~ 2016.03.11	2016.03.10	승인
대관료	철수 대관로	료 (대극장, 공연)		70,000	1		70,0	201	6.03.11 ~ 2016.03.11	2016.03.10	승인
대관료	جې نې	가 대관료		720,000	1		720,0	201	6.03.10 ~ 2016.03.10	2016.03.10	승인
홍보수수료	B	너 게시		100	10	0	10,0	201	6.03.10 ~ 2016.03.18	2016.03.10	승인
음향	무성	선마이크		80,000	1		80,0	201	6.03.09 ~ 2016.03.09	2016.03.10	승인

• Description

대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (부대시설 탭 클릭)

부대시설 및 추가대관료 사용내역을 확인 합니 다.

1. 부대시설 탭을 클릭 합니다.

 부대시설 및 추가대관료 사용내역을 확인합 니다.

대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (납부내역 탭 클릭)

#### 부대시설 및 추가대관료를 납부 합니다. 단, 티켓 판매 대금이 부대시설 및 추가 대관료 보다 많은 경우 티켓 판매 대금에서 차감 정산 되어 별도 청구를 하지 않습니다.

3. 납부내역 탭을 클릭 합니다.

4. 결제방법 및 계좌정보를 확인 후 대금을 납부 합니다.

6. 입금 후 "결제상태"를 확인 합니다.

			6								
기본	정보	대관일정	계약사항	납부내역	홍보신청	부대시설	스텝회의	공연등록	첨부문	서	변경/취소
납부내역	1										총 5:
NO	요금구분	결계방법	마감기한			계좌정보		청구금액	결계상태	기능	보기
3	대관계약금	법인계좌	2016-03-10	입금은행: 국민은 입금계좌: 4884( 입금금액: 1870( 예금주: (재)롯데	행 01-01-211402 000 콘서트홀 2016-03-10 :	21:26:19		1,870,000	입금완료	현금영수증신청	현금영수증 출력
2	대관잔금	법인계좌	2016-03-10	입금은행: 국민은 입금계좌: 4884( 입금금액: 1683( 예금주: (재)롯데	행 01-01-211402 0000 콘서트홀 2016-03-10 :	21:25:40		16,830,000	입금완료	현금영수증신청	현금영수중 출력
1	4 부대시설대금	법인계좌	2016-03-17	입금은행: 국민은 입금계좌: 4884( 입금금액: 9328( 예금주: (재)롯데	행 01-01-211402 00 콘서트홀			932,800	5 입금대기		부대시설 청구서

#### 12-1. 공연등록신청서 조회 대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터 LOTTE CONCERT HALL 공연관리 공연등록 신청서 H > 티켓판매 및 정산 > 공연등록 신청서 6 1 승인상태 🗸 공연명 🗸 조회 공연등록신청서 작성 2 NO 단체명 공연명 공연장소 요청자 요청시간 승인시간 반려시간 3 대관신청 테스트 2 롯데콘서트홀 2016-03-10 21:46 2016-03-10 21:58 대관신청 테스트 2 1 롯데콘서트홀 2016-03-04 16:19 2016-03-04 16:20 ÷ ÷ RE RE 1 DE DE 5 공연등록 신청서 H > 티켓판매 및 경산 > 공연등록 신왕서 대관 신청번호 8851 공연 이름 대관신청 테스트 이동록 공연 부계목 공연구분 대관 공연장르 기타 공연장소 루테코서트훕 관람연령 만12세 이상 입장 공연 시작일 2016-02-11 공연 종료일 2016-02-18 (2) 刻 지경석 () 매 공연횟수 좌석형태 좌석배치도 e030020a-632b-4c0a-94d8-89311d74fcaa.jpg 홈페이지 이미지 9549581d-ae7c-4b37-99a6-caffc76fa5d3.jpg 모바일 이미지 2016-02-11 (목) ~ 2016-02-18 (목) 공연업 공여시가 파인 오후 8:00 러낭타임 (134) 분 인터미션 (-----) 분 소비자상담 전화번 등급 및 가격 \* 센터회원 109 스텝(관계자)할인 50% 할인(오프라인/현정 할인(온라인노출) 국가유공자 및 장애인 50% 판매) 배우할인 1만원 공지사항 공연소개 🕨 티켓 판매 대금 정산 은행이름 (+) 42 예금주 (+) 게좌번호 (+) 000-000-00000-00 동경사본 (\*) 회사명 대표자명 사업자등록변호 사업자등록증사본 담당자 전화번호 (+) -----담당자 이름 (+) 담당자 이메일 (•) ▶ 심사 결과

12. 공연대관인 경우는

신청승인

심사결과



Description

진행상태

신청승인

신청승인

4

티켓판매 및 정산> 공연관리 > 공연등록신청서

공연등록 신청내역을 조회 합니다.

- 1. 승인상태, 공연명 으로 신청서를 검색합니다.
- 2. 검색조건에 해당하는 공연등록신청서가 조회 됩니다.
- 3. 공연명을 클릭하면, 공연등록 신청서 상세내 역이 조회 됩니다.
- 4. 진행상태을 확인합니다.

: 진행상태 : 심사대기, 승인완료, 신청반려

- 5. 공연등록신청서 상세화면 입니다. ( "3. 공연명"을 클릭하면 조회됩니다.)
- 6. [공연등록신청서 작성] 하는 화면으로 이동합 니다.

(공연등록신청서 작성방법은 대관신청내역의 "공연등록"탭과 동일합니다. 45페이지 참조)

#### 12-2. 공연등록신청서 조회 대관안내 대관신청 대관신청내역 티켓판매 및 정산 고객서비스센터 LOTTE CONCERT HALL 공연관리 공연등록 신청서 H > 티켓판매 및 정산 > 공연등록 신청서 6 1 승인상태 🗸 공연명 🗸 조회 공연등록신청서 작성 2 NO 단체명 공연명 공연장소 요청자 요청시간 승인시간 반려시간 3 대관신청 테스트 2 롯데콘서트홀 2016-03-10 21:46 2016-03-10 21:58 대관신청 테스트 2 1 롯데콘서트홀 2016-03-04 16:19 2016-03-04 16:20 ÷ ÷ RE RE 1 DE DE 5 공연등록 신청서 H > 티켓판매 및 경산 > 공연등록 신왕서 대관 신청번호 8851 공연 이름 대관신청 테스트 이동록 공연 부계목 공연구분 대관 공연장르 기타 공연장소 루테코서트훕 관람연령 만12세 이상 입장 공연 시작일 2016-02-11 공연 종료일 2016-02-18 (2) 刻 지경석 () 매 공연횟수 좌석형태 좌석배치도 e030020a-632b-4c0a-94d8-89311d74fcaa.jpg 홈페이지 이미지 9549581d-ae7c-4b37-99a6-caffc76fa5d3.jpg 모바일 이미지 2016-02-11 (목) ~ 2016-02-18 (목) 공연업 공여시가 파인 오후 8:00 러낭타임 (134) 분 인터미션 (-----) 분 소비자상담 전화번 등급 및 가격 \* 센터회원 109 스텝(관계자)할인 50% 할인(오프라인/현정 할인(온라인노출) 국가유공자 및 장애인 50% 판매) 배우할인 1만원 공지사항 공연소개 🔼 티켓 판매 대금 정산 은행이름 (+) 42 예금주 (+) 게좌번호 (+) 000-000-00000-00 동경사본 (\*) 회사명 대표자명 사업자등록변호 사업자등록증사본 담당자 전화번호 (+) -----담당자 이름 (+) 담당자 이메일 (•) ▶ 심사 결과

12. 공연대관인 경우는

신청승인

심사결과



Description

진행상태

신청승인

신청승인

4

티켓판매 및 정산> 공연관리 > 공연등록신청서

공연등록 신청내역을 조회 합니다.

- 1. 승인상태, 공연명 으로 신청서를 검색합니다.
- 2. 검색조건에 해당하는 공연등록신청서가 조회 됩니다.
- 3. 공연명을 클릭하면, 공연등록 신청서 상세내 역이 조회 됩니다.
- 4. 진행상태을 확인합니다.

: 진행상태 : 심사대기, 승인완료, 신청반려

- 5. 공연등록신청서 상세화면 입니다. ( "3. 공연명"을 클릭하면 조회됩니다.)
- 6. [공연등록신청서 작성] 하는 화면으로 이동합 니다.

(공연등록신청서 작성방법은 대관신청내역의 "공연등록"탭과 동일합니다. 45페이지 참조)

8년대년년 8구년 2. 판매관리 - 예매내역조회			LOTI
$\searrow$	านวนอน เมือง เป็นวนอน เป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็น	티케파메 미 정사 그개서비스세터	Description
ERT HALL	내는 전대 네는 건강 네는 건강데 두 공연관리 판매관리 좌석관리	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	티켓판매 및 정산> 판매관리 > 예매
역조회		H > 판매관리 > <b>에매내역조회</b>	공연별,기간별로 예매내역 목록을 조
<b>공연검색</b> 단어 2자 이상 또는 [] 을 입력하세요.	입력볼가 <b>조회기간 ⊙ 판매일 ○ 공연일</b> 2011-03-11	1 🗰 - 2016-03-11 🛗	1. 엑셀저장 및 출력가능
조회조건 ◉고객명 ○예매번호 ○주민번호6자리+성	명 ○카드번호 ○아이디 ○할인명	<u>রু</u> হা	
	D 0		
1 / 2?	에매내역 조회	^	
	아이디 연방의 이에의 과부를 하수 과부분할 확인되는	확인공원 관련 문제 문제 수전 문제 상정 방원시간 수행방법 0 128,000 응답 함께운동 문제 문화 수행	
표당 08-25 19:24 08-25 19:47 1943794 표준 비원(개인)		0 128,000 전자문문 공장 수정 0 138,000 전자문문 공장 수정	
		0         129,000         보자전로         프로 구말           0         128,000         법자원로         권관 수업	
응성당 08-25 18:49 08-25 18:49 1943797 표준은 비원칭(가원) 물석당 08-25 18:50 08-25 18:50 1943799 표준은 비원칭(가원)	4211 ymp VIP4:02/91/0 1 81/02 4211 ymp VIP4:02/91/0 1 81/02	0 128,000 업거운료 문장수업 0 128,000 업거운료 문장수업	
비료         09-03 19:03         09-03 19:03         1944123         표준         비용특(개원)           비료         09-03 19:10         09-03 19:10         1944124         표준         비용특(개원)		0 128,000 공급 전자원료 공장수렴 0 128,000 공급 전자원료 공장수렴	
응답답 09-03 19:19 09-03 19:19 1944125 표준은 방당적(가영) - 비단 02-04 19:11 102-04 19:11 102-04 19:11		0 128,000 공급 업자원급 공장수업 0 128,000 공급 전자원급 공장수업	
표정당 09-04 15:29 1944133 프로운 비원(개인)		0 128,000 T030000030874 미인물 문장수렴 0 128,000 프로그램 미인물 문장수렴	
원보험(특별) 12-0111-10 12-0111-10 1805283 ●같● 원망원 721120 y 원차 원차	12 1.512.000	이 125,000 중대가는 학생성도 타내구학	
Kale 프 2018-03-24 20:00 일립었(국군) 02-02 19:49 1885383 회원군 민원원 780818		8,000 32,000 T040000040758 미만을 받으수할 0 40,000 T030000009920 미만을 03-0414148 문화수할	
일당년(국문) 02-17 12:11 1995491 길열주 일반원동 851008 c   일당선(국문) 02-17 12:11 1995492 월영동 일반원동 801010 1	ud	0         40,000         T1100000110738         미인금         점점 수렴           0         40,000         T1100000110742         미인금         03-04.14148         점점 수렴	
인타비(국군) 02-17 12:11 1995493 같은장 알방링 791228 ( 이디네(국군) 02-17 12:11 1995493 같은장 알방링 791228 (	ey 9959 eey 6d 1 1⊕ F⊐≅ 01≌ 298	0 30,000 T040000040253 미안을 동작수업	
	Jacres 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0 40,000 T28000028013 미원을 공장수업	
입담방(국준) 02-19 10:48 1995547 표를은 회원되는 721120 y 일당방(국준) 02-19 11:07 1995549 표를은 외반되는 721120 y	^p===== 4211 ymp==== 유석 1 1 ● 8구액 01월 07월 mp===== 4211 ymp==== 유석 1 1 ● 8구액 01월 07월 국가유물자(분입만) 50%	0 40,000 T1100000110031 미만을 02-25 11:25 분의 수업 20,000 20,000 T050000050839 미만을 02-25 16:08 분장 수업	
인타방(국왕) 02-19 11:20 1995549 프로운 인반원은 721120 y 인타방(국왕) 02-19 12:29 1995552 프로운 인반원은 721120 y	np4311 ymp 유석 1 1 1 1 1 6 3구석 01월 08번 국가유럽자(분인만) 50%	20,000 20,000 T1100000110032 미원을 02-25 12:02 원을 수업 20,000 20,000 T1100000110038 미원을 원주 수업	
인타방(목운) 02-19 14·20 1895861 표를운 일반되면 721120 y	np 4311 ymp 유석 1 1€ C구북 08월 08월 북지출인(4~8금/분인만) 50%	20,000 20,000 T260000280823 미만을 활약수업	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·····································	0 20,000 T1220000235552 미년을 같은 02 0 30,000 T1100000110479 미년을 본호수법	
입되었(국문) 02-23 10:11 1995800 일문집 일반되림 791228 * 인티었(국문) 02-23 17:28 1895812 장만팩 일반되림 720730	su 9959 seu RK 1 1€ CFR 08월 13월 Iul 6387 blu RK 1 1€ CFR 08월 13월	0         40,000         T0400000040950         미만금         평광 수업           0         40,000         T1100000110557         미만금         평장 수업	
일당((국문) 02-23 17/31 1995813 장당북 일반원을 720730 1 2011년(7月) 02.02 17/31 1995813 장당북 일반원을 720730 1	UI 9397 BU RK 1 1€ DRX 042 018	0 40,000 T1100000110559 미원을 공장수업	
		0 40,000 T1100000110580 미단물 문화수업 0 40,000 T1100000110581 미단물 문화수업	
인타범(국문) 02-24 16:40 1995636 강타락 일반되릴 720730 1 인타범(역문) 02-25 14:10 1995663 입업주 일반되릴 851006 ·	U	0 40,000 T1100000110888 미만금 원잡수업 0 40,000 T050000050888 미만을 원잡수업	
표정 02-28 13:02 02-28 13:02 1995719 표준 일방원 721120 2	np	0 30,000 원문 전자원로 02-28 15:15 원전 수명	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	U	0         40,000         T1100000110356         DIE         EI         EI <td></td>	
인터비(국문) 03-08 15:23 1895832 장원복 일반되는 720730 1 인터비(국문) 03-08 15:30 1895833 장원복 일반되는 720730	ul****** ******************************	0 40,000 T1100000110380 미만을 본학수법 0 40,000 T1100000110381 미만을 본학수법	
비고함 2018-08-25 20100 입당성(국문) 02-04 13:49 1985410 초선물 일파리북 『conono	58 1,804,000	0 150.000 T2800000280510 미민프 목장 수명	
	ul······ 3387 blu····· 유석 1 1 € 문구북 08월 08월	0 150,000 T1100000110881 미만큼 공주수험	
인터넷(국문) 02-15 13:46 1885417 장원력 일반원립 720730 ·	ul 9397 blu 944 1 10 E7R 102 108	0 100,000 T1100000110893 미민글 문장수렴 0 150,000 T1100000110893 미민글 문장수렴	
원감동(국문) 02-15 12-46 1984년 17 85년 世紀王 720730 1 원감동(북문) 02-15 1234 1984년 3 5년 1884년 3 5년 1873 170770 1 원감동(북문) 02-15 14-00 1985년 8 8년 1283도 720770 1	ul 3387 blu R4 1 10 E7 H 08 H 05 H		
BUB(102)         21-15         109417         8094         20270           BUB(102)         21-15         109414         80941         8094         702702           BUB(102)         21-15         109414         8094         8094         702702           BUB(102)         21-15         100         109445         8094         8094         702702           BUB(102)         21-15         100         109445         8094         702702         700           10m         2014-01-02         2000         BUB(102)         21-25         702702         700	20	6,000 24,000 문리카드 관계문로 02-19 19:40 문화수업     6,000 24,000 문리카드 관계문로 102-19 19:40 문화수업     5,000 22,000 문화 알게문로 103-42	
BBR(IME)         20-15         13-44         1684417         80-84         20250           BBR(IME)         20-15         13-64         1684418         80-84         80-85         702702           BBR(IME)         20-15         14-00         1684418         80-84         80-85         702702           BBR(IME)         20-15         14-00         1684418         80-84         80-85         702702           BBR(IME)         20-15         14-00         168458         80-84         702702         70           BBR(IME)         20-45         14-00         1684586         80-86         702702         70           BBR(IME)         20-45         14-00         12-08         12-08         702702         70         70           BBR(IME)         20-45         14-00         12-08         12-08         12-08         70         70         70           BBR(IME)         20-45         12-08         12-08         12-08         12-08         12-08         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70         70	upumu         n=n=n=1000 gpumu         R.4         1         1         0         2 = 0 = 0 = 0 = 0 = 0 = 0 = 0 = 0 = 0 =	0         20.000         11100000110000         20.101         20.101         20.001         20.	
비원(비준)         02-15 12-46         16824-17         0.95 %         12925         720700           비원(비준)         02-15 12-36         16824-8         0.96 %         100 %         1	ujumi         n=n=	0         000000         110000011102000         11000001102000         11000001102000           0.0000         24.0000         #25.94         27.94         26.94	
응답(11年)         02-15         12-04         19654.07         05-8         12-055         720700           방법(11年)         02-15         12-06         19654.05         05-8         12-055         720700           방법(11年)         02-15         12-00         19654.05         05-9         12-055         720700           HUM         02-15         12-00         19654.05         05-9         12-055         720700           HUM         02-01         12-05         02-02	ujum         mmm.2017         ujum         Ad         1         1         C = 24 × 0.0 M = 0.0 M           Topum         5         5         5         5         Topum         5	0         1900000         1110000011055         0100         01000011055         0100           0.000         42.000         82.000         22.000         82.000         22.000         82.000           0.000         32.000         82.000         22.000         82.000         82.000         82.000           0.000         120.000         1000000000000         1000000000000000000000000000000000000	

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (기간별판매현황)



# 기간별 매출 현황

금연멸	전체	황매기간	2011-03-11 ~ 2018-03-11
골연기간	전체	조립시간	2018-03-11 오귬 11:21:01

#### × 주) 조뢰하신 기간에 판매 내역이 없는 결우 내용이 조뢰되지 않습니다.





#### 환대 내역 요약

광대 채널	상품		장애		0199		취소	04 🖴	: (에막 제외)
		N 🕈		라수	백	R 🕈		н÷	라 11
인터넷(쿡쿤)	구스타프 말려 <켠인고랑쪽>	4	200,000	5	700,000	4	-200,000	0	0
	달달란 수요일 with 10cm	1	24,000	0	0	0	0	1	24,000
	롯데콘서트홈 개관골연	1	150,000	8	1,050,000	1	-150,000	0	0
	롯데콘서트홈 슬년들막죄 <가면무도죄>	0	0	2	300,000	0	0	0	0
	껍멸훈 & 라·스칼라 오케스트라 판확단(8.30)	0	0	2	500,000	0	0	0	0
	조성진 리사이를	30	3,000,000	49	4,710,000	3	-300,000	27	2,700,000
	좌석 배치도 테스트	0	0	1	150,000	0	0	0	0
	Finale: See you AGAIN	1	20,000	0	0	1	-20,000	0	0
	Jazzy Friday Night with 말로	1	30,000	0	0	1	-30,000	0	0
	Pre Opening with KBS 교황약단	8	135,000	52	1,704,000	9	-85,000	0	70,000
	KS	44	3,559,000	119	9,114,000	13	-785,000	31	2,794,000
클레티	말말란 수요일 with 10cm	2	84,000	0	0	0	0	2	84,000
	루데콘서프홈 승녀준안된 <가여무도린>	32	2 810 000	3	192.000	1	-90.000	31	2 520 000



#### Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황

판매/공연 기간에 따른 판매,예약,취소 별 매수/ 금액 등을 조회한다.

#### 1. "기간별판매현황" 보고서 선택

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (종합판매현황)



		σe	. 24	23											
										<b>#</b> 2					
	잠소 / 작물업 / 금연 시간 /	244		80	雞가	분데그램 일 직원합인 20%	(문민만) (동민만) 50%	르刀발린 (1~3급/● 바1민) 50%	문지학인 (4~6군/문 민만) 50%	스럽(관계 자)합민 50%	가문합인 20%	가문합민 40%	개막기별 문 별할인 15%	잘애인 및 코 가류골자(를 박1민) 10%	BN
		2015-12-23-20:00	2,035	8	3										3
		2015-12-31-20:00	2,035	2	2									0	2
		2016-12-05-20:00	2,035	19	2						5		6	6	19
		2016-12-06-20:00	2,035	12	2						3		5	2	12
	조설진 티사이를	2016-12-08-20:00	2,035	12	4						7	1			12
		2016-12-09-20:00	2,035	11	7						1		3		11
		2016-12-15-20:00	2,035	98	98										98
		2016-12-23-20:00	2,035	38	26						4		4	4	38
못데든서도물		2016-12-24-20:00	2,035	5	2								3		6
	Pre Openino with KBS 고말락란	2016-03-24-20:00	2,035	4	2			0	2						4
	알알랑 수요일 with 10cm	2016-03-30-20:00	2,035	3		3									3
	Jazzy Friday Night with Br	2016-06-10-20:00	2,035	0	0										0
	Finale: See you AGAIN	2016-07-01-20:00	2,035	0	0										0
	못데든서로를 개관골언	2016-08-18-18:00	2,035	0	0										0
	구스타프 말해 <런인고발끈>	2016-08-25-20:00	2,035	0	0										0
	못데든서로 <b>을 숨년들악의 &lt;가면</b> 무 도회>	2016-12-30-20:00	2,036	31	12		12	1	2	4					31
	80 N		238	160	3	12	1	4	4	20	1	21	12	239	



## • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (종합판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 공연.회차별 판매건수를 할인별로 나누어 조회한다.

- 1. "종합판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (기간별취소현황)



LOTTE CONCERT HA	ALL					대관(	안내 관리	대관신( 판매관	5 I	대관신청내( 좌석관리	폭 E	티켓판매 및 정신 판매정산	고직	백서비스센터 판매마케팅
기간별판매	현황											н	) 판매관리	► 기간별판매현황
공	면경색 단어 2자 이상 또는 []	을 입력하세요.	0	력불가 전체회치	V	조회기간 ③	판매일 〇	공연일 2015	-01-11	iii - 2016-	03-11	기간별 취소현	·황 🗸	হুৱ
	2? • • • 100%		2 ≵기↓다=											
					Ŷ	소 현	황							•
골연멸	겸뉬콭연		22 CH 21 2	y 20	16-01-1	1 ~ 2016-03	-11							
콜인기관	전 12 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12		포죄시국	y 20	016-03-1	1 오루 12:61	:34							
. 22 14														
200	9 Th	자세종국		11 H H	-	2/18		12		31 🚔 A.F		무바퀴		10 N
	-~		위소대수	위소클레	위소대우	위소클릭	취소대수	위소클릭	위소대수	위소클랙	위소대수	위소클랙	위소대우	위소클릭
Finale: See you	2016년 07월 01월 20시 00분 골 여	A.44	1	-20,000	0	0	0	0	0	0		0	1	-20,000
AGAIN .	-	일자 함께	1	-20,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-20,000
	운영 방계		1	-20,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-20,000
Jazzy Friday Night with Bt	2016년 05월 10월 20시 00분 콜 언	84	1	-30,000	0	0	0	0	0	0		0	1	-30,000
		비가 맡기	1	-30,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-30,000
			1	-30,000	0	0	0	0	0	0 0 0		0	1	-30,000
KBS I Preter	2016년 03월 24일 20시 00분 끝 연	A#	1	-20,000	0	0	0	0	0	0		0	1	-20,000
	2	R4	0	0	0	0	0	0	0	0 0		0	0	0
		84	2	-45,000	0	0	0	0	0	0 0		0	2	-45,000
	공연 환기	• A 8 4	3	-65,000	0	0	0	0	0	0		0	3	-65,000
구소타프 말해	2016년 08월 25일 20시 00를 콜	6.4d	4	-200.000									4	-200.000
<러인고발문>	8	말자 함기	4	-200.000	0		0	0	0			0	4	-200.000
	공연 반기		4	-200,000	0	0	0	0	0	0		0	4	-200,000
암암란 수요일 with 10cm	2016년 03월 30월 20시 00분 콜	R4	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
	-	84	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
		월자 함계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	골연 탄계 2016년 02월 12일 12일 02를 포		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
관광인	원 1010년 05월 15월 15월 15월 16월 16월 18월 18월 18월 18월 18월 18월 18월 18월 18월 18	R4	1	-150,000	0	0	0	0	0	0		• •	1	-150,000
	70.02	말자 함께	1	-150,000	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-150,000
못데든서트홀 술 년들막회 <가면구 도리>	2016년 12월 30월 20시 00분 중 언	AM	0	0	1	-90,000	0	0	0	0		0	1	-90,000
		84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		C4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		R4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		844	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	공연 환기	= <u>M</u> E M	0	0	1	-90,000	0	0	0	0		0		-90,000
조설진 티사이를	2015년 12월 23월 20시 00를 클	84	0	0	0	0	0	0	0	0		0 0	0	0
	~	비가 받기	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2015년 12월 31월 20시 00분 콜	VIP4	3	-300,000	6	-450,000	0	0	0	0	0	0	8	-750,000
	2016년 12월 05일 20시 00북 콜	2 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전 전	3	-300,000	5	-450,000	0	0	0	0	0	0	8	-750,000
	~	R4	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0
		84	0	0	1	-42,500	0	0	0	0	0	0	1	-42,500
		VIP4	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0

#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (기간별취소현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 채널별 취소매수/금액 을 조회한다.

1. "기간별취소현황" 보고서 선택

<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>	12-2. 판매관	관리 – 기간별핀 	판매현황 (채널별 <sup>:</sup>	판매현	황) 								 CONCERT HALL
					[	내관안내	대관	반신청	대관신청	형내역	티켓판매 및 정	산 고객서비스센터	Description
	CONCERT HALL					공연관리	판	매관리	좌석관	관리	판매정산	판매마케팅	티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현용 > (채널별판매현황 보고서 선택)
	기간별판매현황											H > 판매관리 > 기간별판매현황	
<section-header></section-header>	공연검색	단어 2자 이상 또는 [] 을	입력하세요. 입력불가 전	체회차 🗸	조회기간	⊙판매일	○공연일 2	2015-01-1	1 🛗 - 20	16-03-11	🛗 채널별 판매	현황 🗸 조회	판매/공연 기간에 따른 채널별 판매매수/금액 을 조회한다.
	↓ ↓ 1 / 2? ▶	▶ ¢ 100% ✔	\$기 다= 🔍 • 🚯	ê									1. "채널별판매현황" 보고서 선택
No.       N				채널	별 핀	DH (	현황						2. 엑셀저장 및 출력가능
	Γ	공연명	전체공연	!		판매7	1간		2015-01-11	I ~ 2016-1	03-11		
	-	공면회차	전체회치	ł		조회사	간		2016-03-11	오후 12:	55:46	_	
	L	◆ 조회 내용											
학자         교상         교석         교석         교석         교석         교석         교석           조성진리사이를         2015-12-32 20:00         0         0         0         0         0         2         200,000           2015-12-31 20:00         0         0         0         0         0         2         200,000           2016-12-05 20:00         0         0         0         10         970,500         12         650,000           2016-12-05 20:00         0         0         12         650,000         12         650,000           2016-12-05 20:00         0         0         1         10         970,500         12         650,000           2016-12-05 20:00         0         0         1         10         87,500         11         827,500           2016-12-05 20:00         0         0         0         8         4,910,000         98         4,910,000           2016-12-32 20:00         10         25         2,500,000         13         873,500         38         3173,500           2016-12-32 20:00         10         25         2,500,000         13         80,000         117,48,000         200         117,48,000 <td< th=""><th></th><th>콜센터 11</th><th>1,762,000 원</th><th></th><th>9(ZE)</th><th></th><th></th><th></th><th>인터넷(국) 모바일(=</th><th>문) 2,794, 국문) -50,</th><th>000 원 000 원</th><th></th><th></th></td<>		콜센터 11	1,762,000 원		9(ZE)				인터넷(국) 모바일(=	문) 2,794, 국문) -50,	000 원 000 원		
조섭진 리사이         2015-12-23 20:00         ····································			황목	매수	_(비교) 글액	매수	글액	매수	글액	매수	글액		
조섭권 리사이를         2016-12-31 20:00         0         2         200,000         10         970,500           2016-12-06 20:00         0         0         12         659,000         12         659,000           2016-12-06 20:00         -1         -50,000         -1         659,000         12         659,000           2016-12-06 20:00         -1         -50,000         -1         827,500         12         659,000           2016-12-06 20:00         -1         -50,000         1         827,500         18         877,500           2016-12-15 20:00         -0         20         2         827,500         38         3,173,500           2016-12-22 20:00         -         -         -         -         8         4,910,000         98         4,910,000           2016-12-24 20:00         -         -         -         -         8         2,87,500         19,98,000           2016-12-24 20:00         -         5         7,000         174         9,148,000         200         11,798,000           활과         2016-03-24 20:00         -         5         7,000         1         30,000         4         100,000           활과         -         1			2015-12-23 20:00					3	150,000	3	150,000		
조성진 리사이름       2016-12-06 20:00       0       19       970,500       12       659,000         2016-12-06 20:00       -1       -50,000       12       659,000       12       659,000         2016-12-09 20:00       -1       -50,000       13       670,500       12       659,000         2016-12-09 20:00       -1       -50,000       11       627,500       12       659,000         2016-12-09 20:00       -1       -50,000       11       627,500       12       659,000         2016-12-09 20:00       -1       -50,000       11       627,500       11       627,500         2016-12-23 20:00       -1       -50,000       13       673,500       38       3,173,500         2016-12-24 20:00       -1       -50,000       13       673,500       38       3,173,500         2016-13-24 20:00       -1       -50,000       27       2,700,000       11,74       9,148,000       200       11,798,000         80 eb       -1       -50,000       27       2,700,000       1       30,000       4       100,000         81 eb       -1       24,000       2       64,000       3       88,000       3       88,000       3			2015-12-31 20:00	_		2	200,000	0	0	2	200,000		
조심권 리사이를         Colora 12 voice         Colora 12 voice         Colora 12 voice         Colora 12 voice           2016-12-08 20:00         -1         -50,000         13         870,000         12         820,000           2016-12-09 20:00         -1         -50,000         13         870,000         18         827,500           2016-12-15 20:00         -         -         98         4,910,000         98         4,910,000           2016-12-23 20:00         -         25         2,500,000         13         673,500         38         3,173,500           2016-12-24 20:00         -         5         287,500         5         287,500         11,798,000           Pro Opening with KB8 m         2016-03-24 20:00         3         70,000         14         9,148,000         200         11,798,000           활약 관         -         -         3         70,000         1         30,000         4         100,000           활약 관         -         -         3         70,000         1         30,000         4         100,000           -         -         3         70,000         1         30,000         4         100,000           -         -         1			2016-12-05 20:00					19	970,500	19	970,500		
조설진 리사이 특 2016-12-09 20:00 0 0 0 0 0 11 827.50 11 827.50 2018-12-15 20:00 0 0 2 2 2,500,00 13 673,50 38 3,173,50 2018-12-23 20:00 0 2 2 2,500,00 13 673,50 38 3,173,50 2018-12-24 20:00 0 5 287,50 5 287,50 2018-12-24 20:00 2 7 2,700,00 174 9,148,00 200 11,798,000 Pre Opening with KBS 집 2016-03-24 20:00 0 2 3 70,00 11 30,00 4 100,000 활약단 합 1 1 0 3 70,00 1 30,00 4 100,000 같같한 수요일 with 10cm 2018-03-30 20:00 0 1 1 24,00 2 64,00 3 88,000 Jazzy Friday Night with 2018-06-10 20:00 0 0 0 0 0 0 0 0 0			2016-12-08 20:00	-1	-50,000			13	670.000	12	620.000		
2016-12-15 20:00     0     0     98     4,910,000     98     4,910,000       2016-12-23 20:00     2     2,500,00     13     673,500     38     3,173,600       2016-12-24 20:00     0     5     287,500     5     287,500       한 개     -1     -50,000     27     2,700,00     174     9,148,000     200     11,798,000       Pre Opening with KBS     2016-03-24 20:00     3     70,000     1     30,000     4     100,000       탈 말 나     1     24,000     2     64,000     3     88,000       Jazzy Friday Night with     2016-010 20:00     0     0     0     0     0       Jazzy Friday Night with     2016-010 20:00     0     0     0     0     0		조성진 리사이를	2016-12-09 20:00					11	827,500	11	827,500		
2018-12-23 20:00       0       25       2,500,00       13       673,500       38       3,173,500         2018-12-24 20:00       0       0       5       287,500       5       287,500         한가       -1       -50,000       27       2,700,00       174       9,148,000       200       11,798,000         Pre Opening with KBS       2016-03-24 20:00       0       3       70,000       1       30,000       4       100,000         한 안       한게       0       0       3       70,000       1       30,000       4       100,000         한 안 한 수요일 with 10cm       2016-03-30       20:00       1       24,000       2       64,000       3       88,000         Jazzy Friday Night with NE       2016-00-10 20:00       0       1       24,000       2       64,000       3       88,000         Nazy Friday Night with NE       2016-00-10 20:00       0       0       0       0       0       0       0			2016-12-15 20:00					98	4,910,000	98	4,910,000		
2018-12-24 20:00       0       5       287,500       5       287,500         환기      1       -50,000       27       2,700,00       174       9,148,000       200       11,768,000         Pre Opening with KBS 활약단       2018-03-24 20:00       0       3       70,000       1       30,000       4       100,000         활약단       2018-03-30 20:00       0       1       24,000       2       84,000       3       88,000         Jazzy Friday Night with <b>W</b> 2018-06-10 20:00       0       1       24,000       2       64,000       3       88,000         Bazzy Friday Night with Bazzy Friday Night with       2018-06-10 20:00       0       0       0       0       0       0       0       0			2016-12-23 20:00			25	2,500,000	13	673,500	38	3,173,500		
환기        1         -50,000         27         2,700,000         174         9,148,000         200         11,789,000           Pre Opening with KBS         2016-03-24         20100         3         370,000         1         30,000         4         100,000           할 만         한계         0         3         70,000         1         30,000         4         100,000           말 만         순입16-03-30         20100         0         1         24,000         2         64,000         3         88,000           Jazzy Friday Night with 발 문         2016-06-10         2010         0         0         0         0         0         0			2018-12-24 20:00					5	287,500	5	287,500		
Pre Opening with KBS m       2018-03-24 20:00       3       70.000       1       30.000       4       100.000         함 안 반       한계       3       70.000       1       30.000       4       100.000         활 만       2016-03-30       20:00       1       24.000       2       64.000       3       88.000         발 반       2016-06-10       20:00       0       0       0       0       0       0         Jazzy Friday Night with Ling       2016-06-10       20:00       0       0       0       0       0       0			함계	-1	-50,000	27	2,700,000	174	9,148,000	200	11,798,000		
비 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	F	Pre Opening with KBS 교 확인다	2016-03-24 20:00	-		3	70,000	1	30,000	4	100,000		
발달한 수요일 with 10cm 2018 08 08 08 08 08 08 08 08 08 08 08 08 08	F	872	2016-03-30 20:00			3	70,000	1	30,000	4	100,000		
Jazzy Friday Night with         2018-08-10 20:00         0	s	달달한 수요일 with 10cm	2010-03-30 20.00 EM			,	24,000	2	84,000	3	88,000		
	F	Jazzy Friday Night with	2016-06-10 20:00			0	0		54,000	0	0		
		말로	활게			0	0			0	0		

12. 공연대관인 경우는 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (쿠폰별판매현 	황 )		LOTTE CONCERT HAI
DNCERT HALL	대관안내 대관신청 대관신청내역 공연관리 <b>관예관리</b> 과석관리	티켓판매 및 경산 고객서비스센터 판매정산 판매마케팅	Description     I켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현
간별판매현황		H → 판매관리 → 기 <b>간별판매현황</b>	> (쿠폰별판매현황 보고서 선택)
공연경색 단어 2차 이상 또는 [] 을 입력하세요. 인력불가 전체회차 ✔	조회기간 ④판매일 ○공연일 2015-01-11 📺 - 2016-03-11	기준별 판매현황         조회	판매/공연 기간에 따른 쿠폰(예매권) 사용매 금액을 조회한다.
4 <u>1</u> / 1 ) 0		^	1. "쿠폰별판매현황" 보고서 선택
쿠폰(예매권) 사용	응 현황		2. 엑셀저장 및 출력가능
이는 구분 국동업 삼물업 회원 과식 환체	관계         취소         마춘           미수         금액         미수         금액         미수         금액           미수         금액         미수         금액         미수         금액		
		~	

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (할인별판매현황)



# Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (할인별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 할인 매수/금액을 조회 한다.

#### 1. "할인별판매현황" 보고서 선택

공연명	전체공연		판매기간	2015-01-	2015-01-11 ~ 2018-03-11				
공연기간	전체회차		조회시간	2016-03	8-11 오후 1:00	):38			
공연명	회차	좌석 등급	활인 이를	알인 글액	매수	판매 글액			
조성진 리사이를	2015-12-23 20:00	8석	할인없물	0	3	150,000			
			동급 함게	0	3	150,000			
			회차 할게	0	3	150,000			
	2015-12-31 20:00	VIP석	장애인 및 국가유공자(동법	바1인) 10,000	0	0			
			할인없물	0	2	200,000			
		등급 함계		0	2	200,000			
			회차 할게	0	2	200,000			
	2016-12-05 20:00	A석	가족할인 20%	6,000	2	48,000			
		개막기념 특별할인 15%		% 4,500	1	25,500			
			장애인 및 국가유공자(등반1인)		1	27,000			
			동급 함게	19,500	4	100,500			
		R석	가족할인 20%	16,000	2	128,000			
			개막기념 특별할인 15	% 12,000	1	68,000			
			장애인 및 국가유공자(동법	반1인) 8,000	2	144,000			
			동급 함게	60,000	5	340,000			
		8석	개막기념 특별할인 15	% 7,500	4	170,000			
			장애인 및 국가유공자(동법	반1인) 5,000	2	90,000			
			할인없물	0	2	100,000			
			동급 함게	40,000	8	360,000			
		VIP석	가족할인 20%	20,000	1	80,000			
			장애인 및 국가유공자(동비	반1인) 10,000	1	90,000			
			동급 함게	30,000	2	170,000			
			회차 함계	149,500	19	970,500			
	2018-12-08 20:00	A석	장애인 및 국가유공자(통비	반1인) 3,000	1	27,000			
			동급 함게	3,000	1	27,000			
		R석	가족할인 20%	16,000	1	64,000			
	•	-	•	-					



## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (등급별판매현황)





#### - 골연 일벌 관대 문을

					VIPed		64		Res		CK		34		Aد		ВЯ
				R.↔	클릭	R.⇔.	클랙	B.⇔.	클릭	R.⇔.	클랙	0.e	클릭	R.⇔.	클액	0 e il	클레
	Finale: See you AGAIN	2018-07-01 20:00	유료권											0	0	0	0
	Pre Opening with KBS ⊒∎	2016-03-24 20:00	유료권			2	60,000	2	40,000					0	0	4	100,000
	롯데콘서트홈 개관곱면	2016-08-18 18:00	유료권					0	0							0	0
		2015-12-23 20:00	유료권			3	150,000									3	150,000
		2015-12-31 20:00	유료권	2	200,000											2	200,000
		2016-12-05 20:00	유료권	2	170,000	8	360,000	5	340,000					4	100,500	19	970,500
기타		2016-12-06 20:00	유료권	1	90,000	6	250,000	4	292,000					1	27,000	12	659,000
	조섭진 리사이를	2016-12-08 20:00	유료권	1	80,000	5	220,000	4	272,000					2	48,000	12	620,000
		2016-12-09 20:00	유료권	5	500,000	4	167,500	2	160,000							11	827,500
		2016-12-15 20:00	유료권	3	300,000	38	1,900,000	20	1,600,000					37	1,110,000	98	4,910,000
		2016-12-23 20:00	유료권	28	2,590,000	6	267,500	4	268,000					2	48,000	38	3,173,500
		2018-12-24 20:00	유료권			3	127,500	2	160,000							5	287,500
		кя Кя		40	3,930,000	75	3,502,500	43	3,132,000					46	1,333,500	204	11,898,000
	Jazzy Friday Night with B	2018-08-10 20:00	유료권			0	0									0	0
M-2		EX.				0	0									0	0
	구스타프 말려 <현인교람족>	2016-08-25 20:00	유료권											0	0	0	0
클레식	못데콘서트홀 슬년들막피 <가	2018-12-30 20:00	유료권			4	360,000	16	1,725,000	5	90,000	1	30,000	5	315,000	31	2,520,000
		EX.				4	360,000	16	1,725,000	5	90,000	1	30,000	5	315,000	31	2,520,000
	말달란 수요일 with 10cm	2018-03-30 20:00	유료권			1	24,000	2	64,000							3	88,000
	Ra EX				1	24,000	2	64,000							3	88,000	
	KG			40	3,930,000	80	3,888,500	61	4,921,000	5	90,000	1	30,000	51	1,648,500	238	14,508,000
OK IN	8																

22 O	100	-
-	e	

			B.↔	= 24	0.e	클의	0.e	= 24	0.e	클랙	B e	클릭	0 e	클램	.B⇔	클의
	Finale: See you AGAIN	유료권											0	0	0	0
	Pre Opening with KBS 교람약단	유료권			2	60,000	2	40,000					0	0	4	100,000
기타	롯데콘서트홀 개관골면	유료권					0	0							0	0
	조설진 리사이를	유료권	40	3,930,000	73	3,442,500	41	3,092,000					46	1,333,500	200	11,798,000
	EX		40	3,930,000	75	3,502,500	43	3,132,000					46	1,333,500	204	11,898,000
	Jazzy Friday Night with 말로	유료권			0	0									0	0
MG	EX				0	0									0	0
	구스타프 말려 <천인교람꾹>	유료권											0	0	0	0
클레식	롯데콘서트홈 슬넝클악죄 <가면무도죄>	유료권			4	360,000	16	1,725,000	5	90,000	1	30,000	5	315,000	31	2,520,000
	E3				4	360,000	18	1,725,000	5	90,000	1	30,000	5	315,000	31	2,520,000
	달달란 수요일 with 10cm	유료권			1	24,000	2	64,000							3	88,000
NABA	EX				1	24,000	2	64,000							3	88,000
	ка		40	3,930,000	80	3,888,500	61	4,921,000	5	90,000	1	30,000	51	1,648,500	238	14,508,000

#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (등급별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 등급별 판매 매수/금액 을 조회한다.

#### 1. "등급별판매현황" 보고서 선택

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (결제별판매현황)



# 결제별 판매현황



#### 주) 중복 결제가 있는 경우 구매 매수는 결제 방법수 만들 더 나오게 됩니다.

결제 방법	공연명	구매 매수	결제 글액	비율
무통장 환불	롯데콘서트홀 승년몰악회 <가면무도회>	-1	-90,000	-0.62%
	조성진 리사이들	-1	-50,000	-0.34%
	함게	-2	-140,000	-0.97%
신용카드	조성진 리사이를	31	3,200,000	22.06%
	롯데콘서트홀 승년몰악회 <가면무도회>	4	60,000	0.41%
	Pre Opening with KBS 교황악단	3	70,000	0.48%
	달달한 수요일 with 10cm	1	24,000	0.17%
	롯데콘서트를 개관공연	0	0	0.0%
	Finale: See you AGAIN	0	0	0.0%
	Jazzy Friday Night with 말로	0	0	0.0%
	구스타프 말려 <천인교향곡>	-1	0	0.0%
	함게	38	3,354,000	23.12%



#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (결제별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 결제방법 별 매수/금액 을 조회한다.

- 1. "결제별판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

## 12-2. 판매관리 – 기간별판매현황 (제휴처별판매현황)



## 제휴처별 판매현황

	공연명	전체공연			판매기간				2015-01-11 ~ 2	016-03-11	
	공연기간				조회시간		2016-03-11 오후 1		<b>\$</b> 1:09:23		
판매 채널	제휴처	공연면		판매		예약			취소	매 🖀	(예약 제외)
			매수	글액	매수	글액		매수	글액	매수	글액
모바일(국문)	없을	롯데콘서트를 개관공연	0	0	10	78	50,000	0	0	0	0
		조성진 리사이를	0	0	0		0	1	-50,000	-1	-50,000
		좌석 배치도 테스트	0	0	1	6	80,000	0	0	0	0
		탄계	0	0	11	81	10,000	1	-50,000	-1	-50,000
		함게	0	0	11	81	10,000	1	-50,000	-1	-50,000
인터넷(국문)	없물	구스타프 말려 <쳔인교향곡>	4	200,000	5	70	00,000	4	-200,000	0	0
		달달한 수요일 with 10cm	1	24,000	0		0	0	0	1	24,000
		롯데콘서트를 개관공연	1	150,000	8	1,08	50,000	1	-150,000	0	0
		롯데콘서트를 충년을악회 <가면무도 회>	0	0	2	30	00,000	0	0	0	0
		정명훈 & 라·스칼라 오케스트라 활창단 (8.30)	0	0	4	1,00	00,000	0	0	0	0
		조성진 리사이를	30	3,000,000	49	4,71	10,000	3	-300,000	27	2,700,000
		좌석 배치도 테스트	0	0	1	18	50,000	0	0	0	0
		Finale: See you AGAIN	1	20,000	0		0	1	-20,000	0	0
		Jazzy Friday Night with 말로	1	30,000	0		0	1	-30,000	0	0
		Pre Opening with KBS 교황악단	6	135,000	65	2,02	28,000	3	-65,000	3	70,000
		함게	44	3,559,000	134	9,93	38,000	13	-765,000	31	2,794,000
		받게	44	3,559,000	134	9,93	38,000	13	-765,000	31	2,794,000
인터넷(영문)	없을	좌석 배치도 테스트	0	0	3	48	50,000	0	0	0	0
		함게	0	0	3	48	50,000	0	0	0	0
		환계	0	0	3	4	50,000	0	0	0	0
클센터	없을	달달한 수요일 with 10cm	2	64,000	0		0	0	0	2	64,000
		롯데콘서트홀 승년을악회 <가면무도 회>	32	2,610,000	3	19	92,000	1	-90,000	31	2,520,000
		조성진 리사이들	182	9,725,500	15	1,22	25,000	8	-577,500	174	9,148,000
		Pre Opening with KBS 교황악단	1	30,000	0		0	0	0	1	30,000
		함게	217	12,429,500	18	1,41	17,000	9	-667,500	208	11,762,000
		환계	217	12,429,500	18	1,41	17,000	9	-867,500	208	11,762,000
전체 함계			261	15,988,500	166	12,6	15,000		-1,482,500	238	14,506,000



## • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 기간별판매현황 > (제휴처별판매현황보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 제휴처 별 판매,취소 내 역을 조회한다.

#### 1. "제휴처별판매현황" 보고서 선택

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (공연별 판매현황)



## LOTTE CONCERT HALL

#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (공연별 판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연 기간에 따른 제휴처 별 판매,취소 내 역을 조회한다.

1. "공연별 판매현황" 보고서 선택

LOTTE

14 4 1

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (공연별 판매현황-예약포함)





티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (공연별 판매현황(예약포함) 보고서 선택)

LOTTE CONCERT HALL

# 공연 기간에 따른 누적 판매현황(예약건 포함)을

- 1. "공연별 판매현황(예약포함)" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (공연별 판매상세)





#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (공연별 판매상세 보고서 선택)

#### 공연 기간에 따른 누적 판매현황의 상세내역을 조회한다.

#### 1. "공연별 판매상세" 보고서 선택

판	OH	묘	악

<b>결</b> 제수단	예매컨수	예매클액	취소건수	취소금액	판매 런수	충판매글액
신용카드	9	1,339,000	6	-1,045,000	3	294,000
2 글	3	244,000	0	0	3	244,000
	6	538,000				

판매 상세
-------

산품명	일자	=3	7476	알인 내일	판매가	매수	판매클액
달달란 수요일 with 10cm	2016-03-30 20:00	R석	40.000	롯데그를 임직원할인 20%	32,000	2	64,000
		8석	30,000	롯데그를 입직원할인 20%	24,000	1	24,000
				3	88,000		
			공연 할게			3	88,000
조성진 리사이틀	2015-12-31 20:00	VIP석	100,000		100,000	2	200,000
				2	200,000		
	2015-12-23 20:00	8석	50,000		50,000	3	150,000
	의 차람개						150,000
	공연 함게						
Pre Opening with KBS 교황악단	2016-03-24 20:00	R석	40,000	복지할인(4~8급/분인만) 50%	20,000	2	40,000
		8석	30,000		30,000	2	60,000
				4	100,000		
		4	100,000				
	12	538,000					

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (회차별 판매현황)



# 회차별 누적 판매 현황

ສກ | 다프 🛃 • 🚯 🔒

		A	석			R	석			8	석		
		예약매수	예약글액	예매매수	예매클액	예약매수	예약클액	예매매수	예매클액	예약매수	예약글액	예매매수	예매클액
Jazzy Friday Night with 말로	2016-06-10 20:00					0	0	0	0	0	0	0	0
Pre Opening with KBS 교황악단	2016-03-24 20:00	5	100,000	0	0	39	1,364,000	2	40,000	8	240,000	2	60,000
가정의달 특집: 키즈콘서트	2018-05-21 20:00					0	0	0	0	0	0	0	0
글난새의 해설을악회	2018-08-03 20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기획공연 테스트	2018-01-25 20:00												
노 타이(Tie) 클래식 1 - 노부스 콰르텟 & 선우예권	2016-05-26 20:00					0	0	0	0	0	0	0	0
노 타이(Tie) 클래식 2 - 솔루스브 라스앙상블	2018-08-01 20:00					0	0	0	0	0	0	0	0
달달한 수요일 with 10cm	2016-03-30 20:00					0	0	2	64,000	0	0	1	24,000
라 스칼라 at LOTTE	2018-05-25 19:30												
조선지 리사이트	2015-12-23 20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	150,000
282 01/0	2015-12-31 20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
좌석 배치도 테스트	2016-03-29 20:00	0	0	0	0	4	600,000	0	0	0	0	0	0
발게		5	100,000	0	0	43	1,964,000	4	104,000	8	240,000	6	234,000



#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (회차별 판매현황 보고서 선택)

#### 공연 기간에 따른 회차별 누적 판매현황을 조회 한다.

1. "회차별 판매현황" 보고서 선택

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (할인별 판매현황)



# 할인별 누적 판매 현황

※ 판매 상태인(취소 제외) 내역만을 기준으로 합니다.

19 19 19	활인 이름	좌석 등급	활인 금액	매수	판매 글액
좌석 배치도 테스트	할인없음	R석	0	4	600,000
		8석	0	1	60,000
		받게	0	5	660,000
	함게		0	5	660,000
조성진 리사이를	장애인 및 국가유공자(통반1인) 10%	VIP석	10,000	0	0
		받게	10,000	0	0
	할인없음	VIP석	0	4	400,000
		8석	0	3	150,000
		받게	0	7	550,000
	함게		10,000	7	550,000
달달한 수요일 with 10cm	롯데그를 임직원할인 20%	R석	8,000	2	64,000
		8석	6,000	1	24,000
		받게	14,000	3	88,000
	함게		14,000	3	88,000
Pre Opening with KBS 교황악단	복지할인(1~3급/동반1인) 50%	R석	20,000	0	60,000
		8석	15,000	0	0
		할게	35,000	0	60,000
	할인없을	R석	0	28	1,120,000
		8석	0	10	300,000
		A석	0	5	100,000
		함게	0	43	1,520,000
	복지할인(4~6급/본인만) 50%	R석	20,000	3	60,000
		할게	20,000	0	60,000
	국가유공자(본인만) 50%	R석	20,000	5	100,000
		함게	20,000	5	100,000
	롯데그룹 임직원할인 20%	R석	8,000	2	64,000
		할게	8,000	2	64,000
	함게		83,000	56	1,804,000
Jazzy Friday Night with 알로	할인없음	8석	0	0	0
		함게	0	0	0
	함게		0	0	0



#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (할인별 판매현황 보고서 선택)

#### 공연 기간에 따른 할인별 누적 판매현황을 조회 한다.

- 1. "할인별 판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

## 12-2. 판매관리 – 공연별판매현황 (결제별 판매현황)





#### 주) 중복 결제가 있는 경우 구매 매수는 결제 방법수 만들 더 나오게 됩니다.

결제 방법	렬제 방법 상세	구매 매수	결제 굴액	비율
신용카드	신한카드	3	70,000	13.01%
	외환카드	2	0	0.0%
	국민카드	1	24,000	4.48%
	롯데카드	0	0	0.0%
	AmexLocal카드	-1	200,000	37.17%
	탄게	5	294,000	54.65%
런글	런글	6	244,000	45.35%
	함게	8	244,000	45.35%
전체	함게	11	538,000	100.0%



#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 공연별판매현황 > (결제별 판매현황 보고서 선택)

#### 공연 기간에 따른 할인별 누적 판매현황을 조회 한다.

- 1. "결제별 판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능
## 12-2. 판매관리 – 회차별판매현황



## 회차별 판매 현황

업무 구분			내	역		
	결제방법	좌석동물	금 알인	티켓 가격	매수	충게
센터예매내역 및 발권	신용카드	VIP석	일반	100,000	2	200,000
			받게		2	200,000
판매금 총 금액	무료 매식	þ	유료 매수	판매 글액	매수 함게	누게 회차
피카 함게		0	2	200,000	2	
공연 누게		0	5	350,000	5	2회차
기타 매출			내	역		
			결제방법		매수	총계
		할게				



티켓판매 및 정산> 판매관리 > 회차별판매현황

LOTTE CONCERT HALL

#### 공연기간에 따른 회차별 판매현황을 조회한다.

1. 공연 및 회차를 선택한다.



공연검색

124.243.13.102

203 84 252 229

203.84.252.233

124.243.13.102

127.0.0.1

203.84.252.235

kyh-PC

User-ticket2-PC

조성진 리사이틀

환계

할게

롯데콘서트를 승년을악회 <가면

우편배송

kyh07

kyh

500,000

502 500

60.000

60,000

2,500

공연명

※ 렬제 완료(시제) 현황

인터넷(국문)

LOTTE CONCERT HALL

현장 판매현황

14 4 1

## 12-2. 판매관리 – 현장판매현황 (판매 - 요약)



98

98

-90.000

-1

4,910,000

4,910,000

103 5,410,000

103 5,322,500

2,500

60,000

60,000



#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 현장판매현황 > (판매(요약) 보고서 선택)

## 판매기간에 따른 채널/결제수단별 매수/금액을

- 1. "판매(요약)" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

물센터



## 12-2. 판매관리 – 현장판매현황 (판매 - 상세)

$\sim$												
CONCERT H	ALL				_	대신인대		대선선정	네 네란인정	내역 니켓션	배로 영언 프	역시비스센터
						공연관리		판매관리	좌석관려	리 판	매정산	판매마케팅
현장판매현	현황										H > 판매	관리 ፦ <b>현장 판매현황</b>
	공연검색	단어 2자 이상	: 또는 [] 을 입력하셔	L요. 입력불가 <b>전체회</b> 치	ŀ	~	조회기간	2015-0	9-11 🛗 - 20	016-03-11 🛗	판매(상세) 🗸 🎿	হা
14 4 1	/ 2? 🕨 🔰	\$ 100%	✓	2 27] G= 🔍 😧 🚇								
				기획시	.현장	<b>! 판매</b>	(상)					
	공연령			전체			판아	기간		20150911	~ 20160311	
※ 공연 판매 현	8											
채널	주문번호	작업 위치	작업자	공연명	등급	할인	매수	결제 금액	주문 시간	<u></u> 클게 시간	취소 시간	결제 방법
인터넷(국문)	1864464	203.84.252.22	30021111040000	조성진 리사이를	84		1	50000	11-30 17:01:30			T1100000110
	1885068	124.243.13.10	30021111040000	롯데콘서트를 승년음악회 <가면	R석		2	300000	12-23 22:25:50			T1100000110
	1885084	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	R석		2	160000	12-24 13:38:22		12-28 19:48:29	
	1885137	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-28 13:52:44	12-28 13:52:44		롯데카드
	1885138	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-28 14:04:30	12-28 14:04:30		롯데카드,외환
	1885158	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP4		2	200000	12-28 19:58:52			T1100000110
	1885184	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		2	200000	12-29 11:21:01	12-29 11:21:01		외환카
	1885184	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이들	VIP석		3	300000	12-29 11:21:01	12-29 11:21:01	12-30 14:49:18	외환카
	1885184	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		-3	-300000	12-30 14:49:18	12-30 14:49:18	12-30 14:49:18	외환카
	1885237	203.84.252.23	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	R석		5	400000	12-30 10:10:32			T1100000110
	1885239	203.84.252.23	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP4		5	500000	12-30 10:12:05			T1100000110
	1885252	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-30 15:56:59	12-30 15:56:59		롯데카드
	1885253	124.243.13.10	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-30 15:59:03			T1100000110
	1885256	203.84.252.22	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-30 16:05:35	12-30 16:05:35		국민카드
	1885257	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-30 16:07:36			T1100000110
	1885259	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP석		5	500000	12-30 16:11:59	12-30 16:11:59		롯데카드
	1885260	124.243.13.10	30021111040000	조성진 리사이를	VIP4		6	600000	12-30 16:12:39			T1100000110
	1885261	124.243.13.10	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 16:13:26			T1100000110
	1885265	124.243.13.10	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 16:16:28			T1100000110
	1885266	124.243.13.10	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 16:17:17			T1100000110
	1885267	203.84.252.23	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 16:17:29			T1100000110
	1885269	203.84.252.23	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 16:28:59			T1100000110
	1885272	203.84.252.23	bc834faa-fdac-	조성진 리사이를	VIP석		3	300000	12-30 17:48:34			T1100000110
	1885283	124.243.13.10 2	30021111040000 08	2015 롯데콘서트를 패키지	VIP석 패키 지		1	126000	12-31 11:10:16	12-31 11:10:16		롯데카드
	1885309	203.84.252.23 3	bc834faa-fdac- 43cb-8	2015 롯데콘서트홈 패키지	VIP석 패키 지		1	128000	01-12 09:51:47	01-12 09:54:09	02-24 10:42:49	신한카드
	1885309	203.84.252.23	bc834faa-fdac- 43cb-8	2015 롯데콘서트를 패키지	VIP석 패키 지		-1	-126000	02-24 10:42:49	02-24 10:42:49	02-24 10:42:49	신란카드
	1885383	124.243.13.10	30004610	Pre Opening with KBS 교황악	R석	롯데그룹 입직	2	64000	02-02 19:49:17			T040000040
	1885388	124.243.13.10	30004610	리 롯데콘서트를 개관공연	R석	롯데그를 입직	2	240000	02-02 20:59:25			T0500000050
	1885388	124.243.13.10	30004610	롯데콘서트를 개관공연	8석		3	360000	02-02 20:59:25			T0500000050
	1885393	124.243.13.10	30004625	Pre Opening with KBS 교황악	8석		1	30000	02-03 09:29:03	02-03 09:29:03	02-03 09:41:46	 롯데카드
	1885393	124.243.13.10	30004625	Pre Opening with KBS 교황악	8석		-1	-30000	02-03 09:41:46	02-03 09:41:46	02-03 09:41:46	롯데카드
	1885395	124.243.13.10	30004626	Pre Opening with KBS 코랑악	A석		1	20000	02-03 09:39:39	02-03 09:39:39	02-03 09:53:51	국민카드
	1885395	124.243.13.10	30004626	Pre Opening with KBS 교황악	A석		-1	-20000	02-03 09:53:51	02-03 09:53:51	02-03 09:53:51	국민카드
	1885396	124.243.13.10	30004625	Finale: See you AGAIN	A석		1	20000	02-03 09:40:26	02-03 09:40:26	02-03 09:40:51	롯데카드
	1885396	124.243.13.10	30004625	Finale: See you AGAIN	A석		-1	-20000	02-03 09:40:51	02-03 09:40:51	02-03 09:40:51	롯데카드
1		104 040 10 10				프레이프 이제	· .				1	

#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 현장판매현황 > (판매(상세) 보고서 선택)

#### 판매기간에 따른 채널별 판매상세내역을 조회한 다.

#### 1. "판매(상세)" 보고서 선택

LOTTE CONCERT HALL





### • Description

티켓판매 및 정산

고객서비스센터

판매마케팅

티켓판매 및 정산> 판매관리 > 현장판매현황 > (판매(창구) 보고서 선택)

#### 판매기간에 따른 채널별 판매상세내역을 조회한 다.

- 1. "판매(창구)" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

현장 판매	현황										н,	판매관리	▶ 현장 판매현
	<b>공연검색</b> 단	어 2자 이상 또는 [] 을 입력하/	에요. 이력불가 전체회차	~	조회기간	20	15-09-11	<b>=</b>	2016-03	-11	曲 판매(창구) ✔	조회	
14 4 1	/ 2? 🕨 🔰 🔶	100%	×⊐   c= 🔍 • 🚱 👸										
	1		기획사.현장 판매 (칭	ł7	)								
판매기관	20150911 ~ 201	60311											
		채널 / 판매 창구 / 공	응엽(시간)	생	·용카드 글액	태수	) 판매처 글액	무	통장 환불 글액	매수	런금 글액	매수	함게 금액
			Finale: See you AGAIN (201607012000)	0	0							0	c
		30004625	Pre Opening with KBS 교황악단 (201603242000)	0	0							0	0
			함게	0	0							0	
			달달한 수요일 with 10cm (201603302000)	1	24,000							1	24,000
			Jazzy Friday Night with 말로 (201606102000)	0	0							0	(
		30004626	Pre Opening with KBR 교환안다 (201803242000)	0	0								
					24.000					-		- , ·	24.00/
					24,000							-	70.000
		30004646			70,000								/0,000
		00004040	하게	18	6,000							18	78,000
			= 개 구스타프 말려 (청이고향구) (201808252000)	0	70,000							0	70,000
	104 040 10 100	30004647	무데콘서트를 개관공연 (201608181800)	0	0							0	
	124.243.13.102		환계	0	0							0	(
			2015 롯데콘서트를 패키지 (201710312000)	1	126,000							1	126,000
			조성진 리사이틀 (201512312000)	2	200,000							2	200,000
인터넷(국문)			조성진 리사이틀 (201612232000)	20	2,000,000							20	2,000,000
		3002111104000006	취소 수수료	3	90,000							3	90,000
			프로그램	5	25,000							5	25,000
			환게	31	2,441,000							31	2,441,000
			식사권	10	130,000							10	130,000
			프로그램	9	27,000							9	27,000
		bc834faa-fdac-43cb-8	CD1	6	90,000							6	90,000
			CD2	3	120,000							3	120,000
			탄계	28	367,000							28	367,000
			말게	81	2,908,000							81	2,908,000
		3002111104000006	조성진 리사이들 (201612232000)	5	500,000			-		-		5	500,000
	203.84.252.229		같게 하네.	5	500,000	$\left  - \right $				-		5	500,000
			달개 2015 글레코나트를 페리지 (201710010000)	5	500,000			-		-		5	500,000
	203 84 252 223	bc834faa-fdac-43cb-8	2015 굿데르셔트을 패키지 (201710312000)	0	0			-		-			
	203.04.202.233		환제 환제	0	0	$\left  - \right $		+		+			
			는 개 환계	0	3 408 000	$\left  - \right $		+		+		88	3 408 000
			르게	88	3,408,000				L			86	3,408,000

대관안내

대관신청

판매관리

대관신청내역



## 12-3. 좌석관리 – 좌석배치조회 (좌석배치도-판매)



#### • Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석배치조회 > (좌석배치도(판매)보고서 선택)

#### 선택한 공연/회차의 판매된 좌석을 좌석배치도 형태로 조회한다.

#### 1. 공연 및 회차 선택

2. "좌석배치도(판매)" 보고서 선택

## 12. 공연대관인 경우는 12-3. 좌석관리 – 좌석배치조회 (좌석배치도-등급)





### Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석배치조회 > (좌석배치도(등급)보고서 선택)

#### 선택한 공연/회차의 등급을 좌석배치도 형태로 조회한다.

- 1. 공연 및 회차 선택
- 2. "좌석배치도(등급)" 보고서 선택







#### • Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석현황조회 > (전체좌석현황 보고서 선택)

#### 선택한 기간의 공연/등급별 좌석현황을 전체좌 석,판매좌석,유보좌석,잔여좌석으로 나누어 조회 한다.

#### 1. "전체좌석현황" 보고서 선택

## 12-3. 좌석관리 – 좌석현황조회 (판매좌석현황)





#### • Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석현황조회 > (판매좌석현황 보고서 선택)

#### 선택한 기간의 공연 판매좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다.

#### 1. "판매좌석현황" 보고서 선택





## LOTTE CONCERT HALL

Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석현황조회 > (잔여좌석현황 보고서 선택)

#### 선택한 기간의 공연 잔여좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다.

- 1. "잔여좌석현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능

## 12-3. 좌석관리 – 좌석현황조회 (유보좌석현황)



조뢰입자 2018-03-11 오후 2:02:20	조회공연	전체공연	조회회차	~
	조회일자	2016-03-11 오후 2:02:29		

#### \* 조회 내용

공연명	공연일시				가격등급	매수
			총 / 열	번호		
Pre Opening with KBS	2016-03-24 20:00	A석	2층 L구역 01열	이번, 02번, 03번, 04번, 05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12	20,000	34
			2층 L구역 02열	08번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14번, 16번, 17번, 18	20,000	27
			2층 R구역 01열	01번, 02번, 03번, 04번, 05번, 08번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12	20,000	34
			2층 R구역 02열	01번, 02번, 03번, 04번, 05번, 06번, 07번, 08번, 10번, 11번, 12번, 13	20,000	27
				A석 칼게		122
		R4	1층 B구역 01열	01번,02번	40,000	2
			1층 D구역 01열	07번,08번	40,000	2
				R석 칼게		4
		8석	1층 B구역 23열	01번,02번,03번,04번,05번,08번	30,000	6
			1층 D구역 23열	01번,02번,03번,04번,05번,08번	30,000	6
				8석 칼게		12
				2016-03-24 20:00 함계		138
			Pre Openii	ng with KBS 교향악단 합계		138
좌석 배치도 테스트	2016-03-29 20:00	A석	1층 L구역 01열	08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번	90,000	6
			1층 L구역 02열	03번, 04번, 05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14	90,000	13
			1층 L구역 04열	05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14번, 15번, 16	90,000	15
			1층 L구역 04열	02번, 03번, 04번	90,000	3
			1층 L구역 05열	07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14번, 15번, 16번, 17번, 18	90,000	14
			1층 R구역 01열	12번, 13번, 14번, 15번, 16번, 17번	90,000	6
			1층 R구역 04열	21번, 22번, 23번	90,000	3
			1층 R구역 06열	05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14번, 15번, 16	90,000	13
			1층 R구역 07열	05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번, 12번, 13번, 14번, 15번, 16	90,000	13
			2층 A구역 02열	01번, 02번, 03번, 04번, 05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번	90,000	11
			2층 D구역 03열	01번,02번,03번,04번,05번,06번,07번	90,000	7
			2층 E구역 01열	01번, 02번, 03번, 04번, 05번, 06번, 07번, 08번, 09번, 10번, 11번	90,000	11
				A석 칼게		115



#### • Description

티켓판매 및 정산> 좌석관리 > 좌석현황조회 > (유보좌석현황 보고서 선택)

#### 선택한 기간의 공연 유보좌석목록을 등급별로 나누어 조회한다.

#### 1. "유보좌석현황" 보고서 선택

## 12. 공연대관인 경우는 12-3. 좌석관리 – 발권내역조회 (공연별발권현황) LOTTE CONCERT HALL • Description 티켓판매 및 정산 대관신청내역 고객서비스센터 LOTTE CONCERT HALL 대관안내 대관신청 티켓판매 및 정산> 좌석관리> 발권내역조회 판매관리 좌석관리 판매마케팅 발권내역조회 선택한 공연/회차의 발권현황을 조회한다. H > 좌석관리 > 발권내역조회 257394 2016-03-29 [화] 오후 8시 00분 🗸 공연별 발권 현황 🗸 조회 공연명 좌석 배치도 테스트 1. "유보좌석현황" 보고서 선택 2. 엑셀저장 및 출력가능 /1 ▷ ▷≬ 💠 100% 14 4 1 ~ 2기 | 다음 🛃 • 🚯 🌐 공연별 발권 현황 ※ 중복 발권한 내용은 제외 됩니다. 매수 합계 0

	/		대관안내	대관신청	대관신청대	역 티켓판매	및정산	고객서	비스센터	Description
CONCERT H	IALL		공연관리	판매관리	좌석과리		정산	파매	마케틷	티켓판매 및 정산> 판매정산 > 공연정산서
		_					UL.	L-4	-110	공연이 종료되면 공연에 대해 정산 합니다.
공연정산서	1						H	▶ 판매정신	> 공연정산서	정산 전에 기획사 및 공연장에서 정산서를 승
1 	성기간 2011-02-10	) 曲 - 2016-03-10 曲 처	리상태 전체	✓ 조	<b>회내용</b> 정산서 번호		<mark>4</mark> 정산	승인	<u> 전</u>	아는 코시를 ᆲ급니니.
										1. 정산서 생성기간, 처리상태, 정산서번호 및 연명으로 정산서를 검색합니다.
번호	기획사명(번호)	공연명	정산상태	정산금액	생성자	생성시간	확인자	확인시간	송금시간	- 처리상태
10646 🔽	롯데콘서트홀(2)	기획공연 테스트	3 기획사 승인요청	0	tsyoo	03-10 10:41				· 기획사 승인요청 기회사 승이와료
10645 🔽	루데코서ㅌ홈(2)	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청	0	tsyoo	03-10 10:40				. 공연장 승인완료
	X-12-1-2(4)									기회사 저사와ㄹ
10644 🔽	롯데콘서트홀(2)	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청	185,600	vydydans72	03-10 10:39				. 기획사 정산완료 . 정산 보류
10644 🗹	롯데콘서트홀(2)	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청	185,600	vydydans72	03-10 10:39				. 기획사 정산완료 . 정산 보류 2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다
10644 🗹	롯데콘서트홀(2)	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청 << < 1 →	185,600	vydydans72	03-1010:39				. 기획사 정산완료 . 정산 보류 2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다 3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후
10644	롯데콘서트홀(2)	베를린 펼하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청 ∢∢ ∢ 1 →	185,600	vydydans72	03-10 10:39				<ul> <li>. 기획사 정산완료</li> <li>. 정산 보류</li> <li>2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다</li> <li>3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후</li> <li>4. 정산승인 할 정산서에 체크하고 [정산승인 하니다</li> </ul>
10644 🗹	옷데콘서트홀(2) /1 ▷ ▷ ↓ 100%	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청 << < 1 ▶	185,600	vydydans72	03-10 10:39			^	<ul> <li>. 기획사 정산완료</li> <li>. 정산 보류</li> <li>2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다</li> <li>3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후</li> <li>4. 정산승인 할 정산서에 체크하고 [정산승인 합니다.</li> </ul>
10644 🗹	옷데콘서트홀(2) /1 ▷ ▷ ↓ 100%	베를린 펼하모니 오케스트라 공연 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	기획사 승인요청	185,600	vydydans72	03-10 10:39			^	<ul> <li>. 기획사 정산완료</li> <li>. 정산 보류</li> <li>2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다</li> <li>3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후</li> <li>4. 정산승인 할 정산서에 체크하고 [정산승인 합니다.</li> <li>5. 검색조건에 해당하는 정산요약 보고서를 되합니다.</li> </ul>
10644 🗹	지 는 Y = 2 (2) 롯데콘서트홀(2) / 1 ▷ ▷ ↓ ↓ 100% 공연일	베를린 펼하모니 오케스트라 공연 ▷ ✓ \$71 대로 ➡ ● 《 정산요약 공연명	기획사 승인요청 (< < 1 → (→ 보고서 8연회차	185,600	vydydans72	03-10 10:39 관 단체 TI 그 그 애			^	<ul> <li>. 기획사 정산완료</li> <li>. 정산 보류</li> <li>2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다</li> <li>3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후</li> <li>4. 정산승인 할 정산서에 체크하고 [정산승인 합니다.</li> <li>5. 검색조건에 해당하는 정산요약 보고서를 회합니다.</li> </ul>
10644 🗹 10644 🗹 로체이름 롯데콘서트홀	지 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	비를린 펼하모니 오케스트라 공연 *기 다른 목 ( @ 정산요약 공연명 리 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인요청	185,600 판매금액 19	vydydans72 ( 판매수수료 0,000 4,	03-10 10:39 관 단체 지급 금액 00 185,600			^	<ul> <li>. 기획사 정산완료</li> <li>. 정산 보류</li> <li>2. 검색조건에 해당하는 정산서가 조회됩니다</li> <li>3. 정산서 상태가 "기획사 승인요청"인 건은 액을 확인 후</li> <li>4. 정산승인 할 정산서에 체크하고 [정산승인 합니다.</li> <li>5. 검색조건에 해당하는 정산요약 보고서를 되합니다.</li> <li>뒷장에 계속</li> </ul>

12. 공연대 12-4. 판미	관인 경우는 배정산 (2)									LOTTE CONCERT HALI
공연정산시	ч							H→ 판매정(	± > 공연정산서	Description
생	성기간 2011-02-10 [	2016-03-10	<b>처리 상태</b> 전체	~	<b>조회내용</b> 정산	서 번호 🗸		정산승인	조회	<i>티켓판매 및 정산&gt; 판매정산 &gt; 공연정산서</i> 정산서 상세내역 입니다.
번호	기획사명(번호)	공연명	정산상태	정산금액	생성자	생성시간	확인자	확인시간	송금시간	1. 정산서 목록에서 "공연명"을 클릭하면, 하더
10644	롯데콘서트홀(2)	베를린 필하모니 오케스트라 공연	기획사 승인완료	185,600	vydydans72	03-10 10:39	tsyoo	03-10 11:18		에 정산서 상세내역이 조회됩니다.
정산서 승인 기획사	정산보고서 루데코서트홈	▼								<ol> <li>3. 정산서를 승인하려면, 정산상태를 "기획사 인완료" 로 변경 후</li> </ol>
잔여 선지급	1,000									4. 필요시 "비고" 내용을 입력하고
공연명	베를린 필하모니 오?	케스트라공연								5. [저장] 합니다.
정산은행	국민은행									
정산계좌	2343-24-2-3423	3324								
정산계좌수 정산금액	사단법인 공명 185,600									
정산상태	3 기획사 승인완료 🔨	/								
정산서 생성자	vydydans72									
경산서 생성일시	시 2016-03-10 오전	10:39:00								
기획사 확인자	tsyoo	11:18:00								
	정산서일괄처리									
비고	4									
			5 저장							

12. 공연디 12-4. 판대	Ⅰ관인 경우는 개정산 (3)										LOTTE CONCERT HALL
공연정산	서								H→ 판매정	산 > 공연정산서	Description
Ą	생기간 2011-02-10 🗰	- 2016-03-10		<b>처리 상태</b> 전체	~	조회내용 정산/	네 번호 🗸		정산승인	<u>রু</u> র্ছা	<i>티켓판매 및 정산&gt; 판매정산 &gt; 공연정산서</i> 정산관련 보고서를 조회합니다.
번호	기획사명(번호)	공연명		정산상태	정산금액	생성자	생성시간	확인자	확인시간	송금시간	1. 정산서 목록에서 "공연명"을 클릭하면, 하단
10644	롯데콘서트홀(2) 베	를린 필하모니 오케스!	트라 공연	기획사 승인완료	185,600	vydydans72	03-10 10:39	tsyoo	03-10 11:18		에 정산서 상세내역이 조회됩니다.
74111401	2										2. 정산보고서 탭을 확인 합니다.
8전자 등인	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			(	3						3. 보고서 유형을 선택 후 [조회] 합니다.
		<b>*</b>		조회내용	공연 정산서(	통합정산서) 🗸	조회				- 보고서 유형
	/1 > > 4 100%	× 3	이 다음 🛃 •	۵ 🖨			^				. 공연정산서(통합정산서)
	공연	판매대금	정산서(	통합정산)			^				. 당연정전지(옷네폰지드놀) . 판매내역서
공연 이	름 베를린 필하모니 오케스	노트라 공연	업체 이	름 롯데콘서트	2						
	지 2016-01-10 20:00 ~20. 선산 내역 (주봉 격제를 하였을 경음	10-01-10 20:00 2 티켓 매수는 중복비		또 동네꾼지드 있습니다)	-~~		1				
판매치	저 결제 수단	수수료율	티켓 매수	판매 금액	판매 수수료	지급 금액					
롯데콘서트홀	무통장 환불	0.00	-3	-120,000	0	-120,000					
	무통장입금	0.00	3	120,000	0	120,000	4				
	신용카드	0.00	3	110,000	0	110,000	-				
	신용가드 파매처	5.50 하계	4	190,000	4,400	185.600	-				
	전체 합계		4	190,000	4,400	185,600	1				
2.기타 매출							-				
	항목	결제 수단	결제 건수	결제 금액 홈	판매수수료	지급 금액					
		전체 합계									
3. 발권 수수료					I		,				
수수로	로 항목 건(매,명) 수	금액		비고	1						
	전체 합계						J				
4. 기타 정산 L	위역 - 하묘			-uu-	1						
	· 영국 전(매,영) 구 전체 합계			1	-						
5. 총 지급액	_ 4 B #						~~				
티케 하마	티케 스스코 기타 매츠	기타메츠스	~ 뜨레 죽		*						

## 12-5. 판매마케팅 – 판매현황통계 (일별판매현황)





#### Description

티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (일별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연기간에 따른 일별판매 추이를 조회한 다. 하단에는 일자마다 시간별 판매현황도 조회 된다.

#### 1. "일별판매현황" 보고서 선택

## 12-5. 판매마케팅 – 판매현황통계 (요일별판매현황)





#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (요일별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연기간에 따른 요일별판매 추이를 조회 한다. 하단에는 요일마다 시간별 판매현황도 조 회된다.

#### 1. "요일별판매현황" 보고서 선택

## 12-5. 판매마케팅 – 판매현황통계 (시간대별판매현황)





티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (시간대별판매현황 보고서 선택)

LOTTE CONCERT HALL

#### 판매/공연기간에 따른 시간대별판매 추이를 조 회한다.

- 1. "시간대별판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능



결제 방법	클제 방법 상세	구매 매수	렬제 글액	비율
무통장 환불	외환은행	-1	-50,000	-0.34%
	우리은행	-1	-90,000	-0.62%
	할게	-2	-140,000	-0.96%
신용카드	롯데카드	21	2,128,000	14.53%
	외환카드	11	560,000	3.83%
	국민카드	6	524,000	3.58%
	신란카드	3	70,000	0.48%
	AmexLocal카드	-1	200,000	1.37%
	할게	40	3,480,000	23.78%
외상매출	타판매처	93	5,988,000	40.92%
	알게	93	5,988,000	40.92%
현글	현글	107	5,304,000	36.25%
	할게	107	5,304,000	36.25%
	전체할게	238	14,632,000	100.0%



티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (지불수단별판매현황 보고서 선택)

LOTTE CONCERT HALL

#### 판매/공연기간에 따른 지불수단별 판매현황을 조회한다.

#### 1. "지불수단별판매현황" 보고서 선택

## 12-5. 판매마케팅 – 판매현황통계 (좌석등급별판매현황)





#### • Description

티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (좌석등급별판매현황 보고서 선택)

#### 판매/공연기간에 따른 회차 마다의 좌석 등급별 판매현황을 조회한다.

#### 1. "좌석등급별판매현황" 보고서 선택

## 12-5. 판매마케팅 – 판매현황통계 (할인별판매현황)

정명훈 & 라·스칼라 오케스트라 활창단(8.30)

롯데콘서트를 승년물악회 <가면무도회>



장애인 및 국가유공자(동반1인) 10%

가족할인 40%

할인없을

할인없음

할게

할게

A석

발게

VIP석

R석

8석

A석

할게

84

함게

R석

알게

R석

8석

A석

C석

할게

4,500

24,000

10,000

8,000

5,000

3,000

26.000

20,000

20,000

122,000

0

0

0

0

0

0

0

27

13

3 14

2

32

303

4

4

9

2

4

16

25,500

1,207,000

1,170,000

216,000

630,000

2,070,000

54,000

30,000

30,000

20,723,000

1,000,000

1,000,000

1,000,000

1,350,000

240,000

360,000

30,000

1,980,000



티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 판매현황통계 > (할인별판매현황 보고서 선택)

LOTTE CONCERT HALL

#### 판매/공연기간에 따른 할인별/등급별 판매현황 을 조회한다.

- 1. "할인별판매현황" 보고서 선택
- 2. 엑셀저장 및 출력가능







#### Description

티켓판매 및 정산> 판매마케팅 > 구매자현황통 계

#### 예매/공연기간에 따른 지역별/회원종류별/연령 별/성별 구매 통계를 조회한다.

## 13. 신청내역을 수정/취소 하려면

										_
기본정보	대관일정	계약사항	납부내역	홍보신청	부대시설	스텝회의	공연등록	첨부문서	변경/취소	Description
변경 / 대관취소									3 변경/취소 신청	대관신청내역 > 신청내역조회 > 대관신청내역 > (신청번호 클릭) > (변경/취소 탭 클릭)
신청분혁	Ê T	변경구분		진행상황		변동금액		등록일		신청기간 중 심사전에는 직접 신청내역을 수정
취소신청	20	기타		심사진행		0		2016.03.1	D	하실 수 있습니다. - 기본정보 수정ㆍ45페이지 착조
변경신청	청	일정변경		심사진행		0		2016.03.1		- 대관일정 수정 : 46페이지 참조 - 첨부문서 수정 : 47페이지 참조
	4	대관변경/대관취소 신청	•							계약 후에는 변경/취소 신청을 통해 신청내역을
		신청구분	0 변경신청	○ 취소신청						수정 변경 하실 수 있습니다.
		신청인 정보								1. 변경/취소 탭을 클릭합니다.
		단체명								2. 기존에 변경/취소 내역이 있는 경우 목록에
		대표자								나타납니다
		담당자								3.[변경/취소 신청] 버튼을 클릭하면, 하단에 " <sup>1</sup> 관변경/대관취소 신청 양식"이 나타 납니다.
		6 대관 정보								4.[변경/취소 신청] 버튼을 클릭하여 나타난 "더
		공연(행사)명	대관신청 테크	<u>LE</u>						
		행사장르	클래식							5. 면경신성 혹은 쉬소신성을 선택하십시오.
		대관구분	경기							6.변경/취소 내역을 입력하신 후
		대관승인장소	롯데콘서트콜							7.[신청] 하시면, 관리자가 내역을 확인 후 변경
		대관 기간	2016년 02월	25일 ~ 2016년 02월 26일					상세일정 보기	위소 서리 애 드립니다.
		변경 구분	○ 일정변경	○제목변경 ○작품변경 ○	기타					
		87410	※ 일자/타임 ex) 0월 0일 0월 0일 오후	/항목 - 변경/추가/취소 야간 연습대관에서 준비대관으로 연습 대관 추가	변경					
		C0-48							<u>`</u>	
			(상세하게 기	록하여 주십시오)						

7

신청 취소

## 14. 납부내역을 조회 하려면

14. ¦ 14-1	날부내역을 . 대관료	을 조회 ; 납부니	하려면 배역 조회											LOTTE	
										대관회원	- 로그아웃	정보수정	이용안내	CONCE	RT HALL
LOTTE	RT HALL						대관안내 대관신청	대관신 신청내	신청내역 배역조회	티켓판매 및	l 정산	고객서비	스센터	• Description 	및 납부내
입금 및 2	Į <mark>납부내</mark> 역	격					•	대관신청 입금 및 남	성내역 납부내역	Н	▶ 신청내	শণ্ব <u>ক</u> রা ≻ <b>া</b>	금및납부내역	대관신청관련 입금 및 납부내역을 조호	합니다.
[1/1] 총 NO	8건 	신청종류		요금구분	결제방법	마감기한	계좌정보		청구금액	결제상태	기능	<u>ل</u>		계약 후에는 변경/취소 신청을 통해 신 수정 변경 하실 수 있습니다.	청내역을
8	KP8851	공연장	대관신청 테스트	부대시설대금	법인계좌	2016-03-17	입금은행: 국민은행 입금계좌: 488401-01-211402 입금금액: 932800 예금주: (재)롯데콘서트을 2016-03-10 22:31:0	17	932,800	<mark>3</mark> ਪੁ <del>ਰ</del> ੁਏਛ	현금영수	중신청 현금	양수증 출력	1. 입금 및 납부내역 메뉴를 클릭 합니	다.
7	KP8851	공연장	대관신청 테스트	대관계약금	법인계좌	2016-03-10	입금은황: 국민은행 입금계좌: 488401-01-211402 입금금액: 1870000 예금주: (재)롯데콘서트홀 2016-03-10 21:26:1	9	1,870,000	입금완료	현금영수	중신청 현금	당영수증 출력	2. 전체 입금 및 납부내역이 조회 됩니 3. 결제상태를 확인 후, 의근하 경우는 "인근상태"로 변경되	다.
6	KP8851	공연장	대관신청 테스트	대관계약금	가상계좌	2016-03-10	입금은행(처리번호): 기업은행 ( 2016031098455 입금계려: T030-0000-0308-79 입금금액: 1,870,000원 예금주: 한국사이버결제	6)	1,870,000	청구취소				확인 하고, "입금대기"인 경우는 계조 확인 후 입금하시면 됩니다.	정보를
5	KP8851	고여장	대과시처 테스트 :	5	17.1	151	입금은행: 국민은행		16 830 000	이근와류	4 a=a^	주시처 하-	1여스즈 초려	<ol> <li>(현금영수증 신청) 버튼을 클릭하면, 수증을 신청할 수 있는 팝업창이 열립</li> </ol>	현금영 입니다.
4	KP8851	공연장	대관신청테스트	연금영 6 ④ 발급	<b>수승 신</b> 신청 (	)발급취소	*	••••	1,870,000	청구취소			101024	5. "현금영수증 신청" 팝업창 입니다. ([현금영수증 신청] 버튼을 클릭하 이 열립니다.)	면 팝업창
				7										6. 발급신청 / 발급취소를 선택하세요.	
				○현금영	봉수증카드	번호(소득공제)	)							7. 현금영수증 발급정보를 입력 후	
				○ 휴대관 ○ 사업기	폰번호(소득  사번호(지출	공제)  	(다른 핸드폰번호로 발행가능) (다른 사업자번호로 발행가능)							8. [신청] 버튼을 클릭하면, 현금영수증 혹은 취소 됩니다.	이 발급
				현금성결제- 세금계산서의 발급일 익일 발행된 현금	수단: 무통장 와 동시 발행 국세청 홈페 ·영수증은 [산	입금(가상계좌, 불가  이지에서 발행 : 신청내역조회)다	, 법인계좌) 확인가능 I관신청내역,입금빛납부내역]에서 수정/취소가능 8 신청 닫기							※ 세금계산서와 동시발행 불가 합니다 발급일 익일 국세청 홈페이지에서 빌 가능 합니다.	1행 확인

# 15. 기타 궁금한 내용은?

I5. 기타 궁금한 I5-1. 묻고 답히	내용은? }기 					LOTTE CONCERT HALL
ONCERT HALL		대관안내	대관신청 대관신청!	내역 티켓핀	안매 및 정산 고객서비스	● Description △센터 고객서비스센터 > 커뮤니티 > 묻고답하기
<mark>문고답하기</mark> 2 <sub>구분</sub>	(전체구분) 🗸 답변상	태 (전체 답변) 🗸 조회조건	제목 검색 🗸		거유니 1 문고답하기 H · 고객서비스센터 · 6 조회 등록	대관안내 메뉴의 대관절차, 대관료, 대관규청, 대 관양식함을 확인 하시고 궁금한 사항이나 요청 사항이 있으시면 "묻고답하기" 게시판에 질문해 주세요. 공연 관련 요청 사항 (공연 안내 변경, 할인 변경 및 추가 유보등의 요청도 포함 합니 다.)
						1. 묻고 답하기 메뉴를 선택 합니다.
NO 구분	소속사	계목	공연	작성자	작성일 5	
55161 상품등록/변경	3	대관관련 궁금한 사항입니다.	트 공연4	유태수5	2016-03-11 달	(197) - 구분 : 상품등록변경, 기타문의, 내부공지 - 답변상태 : 답변대기, 처리진행, 부분처리, 처리완료
묻고답하	7			H→ 고?	박서비스센터 → <b>묻고답하기</b>	3. 등록된 질문 목록이 조회됩니다.
7 <sub>제목</sub>	대관관련 궁금한 사항입니다.					4. 제목을 클릭하면 상세내역이 조회됩니다.
관련공연	8 조회	스트 공연4 🗸				5. "답변상태"를 확인 합니다.
상태	상품등록/변경 🗸 답변대기 🗸					6. [등록]버튼을 클릭하면 질문을 등록화면으로 이동합니다.
작성자						7. 질문내용을 입력합니다.
	굴림 · ] [14pt · ] 가 <u>가</u> 가	· 귀 끄 / D / 토 후 콤 트) 괜 괜 또 ·	§=-) * • • • • •	□ HTML		8. 필요한 경우 관련공연을 등록합니다. : 검색어를 입력하고 [조회]버튼을 클릭하면, 목록에 공연이 나타납니다.
내용						9. 필요한 경우 [찾아보기]버튼을 클릭하여 파일 을 첨부 합니다.
	☑ 메일로 알림	· · ·				10. [저장] 버튼을 클릭하여 질문을 등록 합니다
첨부파일	<b>9</b>		찾아보기 찾아보기			
			찾아보기			